



Compétitivité et Innovation grâce au numérique

TIC-PME 2010

Bilan & perspectives

14 octobre 2008



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Centre de conférence Pierre Mendès France
Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi



Compétitivité et Innovation grâce au numérique

TIC-PME 2010

Depuis sa création fin 2005, ce programme incite les entreprises d'une même filière à développer et utiliser des outils numériques standardisés pour faciliter leurs échanges et initier de nouveaux modèles d'affaire.

L'AFNeT avec GS1 et EDIFrance assure la coordination opérationnelle et l'accompagnement technique des projets.





Compétitivité et Innovation grâce au numérique
TIC-PME 2010

« Globalisation des échanges électronique & compétitivité »

Luc Rousseau,
Directeur Général des Entreprises (DGE)

14 octobre 2008



Compétitivité et Innovation grâce au numérique
TIC-PME 2010

« Du plan d'action aux premiers résultats »

Jean-Pierre Corniou

Président de l'Instance de coordination TIC&PME 2010

14 octobre 2008



TIC-PME 2010

Avant /Après

Quelle impulsion et quel changement ? les leviers TIC&PME 2010 par secteur.

Table ronde animée par **François Cholley, CGTI**

Alain Maury Bâtiment
(eXpert)

Bruno Prepin Agriculture
(ResAgri)

Rui Teixeira Guerra Banque et Finance
(Interfinance)

Jacques Baillon Banque et Finance
(Crédit Agricole - Interfinance)

Annie Schoutteten FJP- Jouet & Puériculture
(TraceNet)



14 Octobre 2008

TIC&PME 2010 Bilan et perspectives

« Avant/après TIC&PME »

Projet **expert**

Filière Bâtiment



Les 12 Partenaires

AFNOR : Association Française
de Normalisation



IT-FFB : Institut Technique
de la Fédération Française
du Bâtiment



AIMCC : Association
des Industries de Produits
de Construction



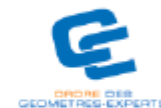
MEDIACONSTRUCT :
IAI – Building Smart



CAPEB : Confédération de
l'Artisanat et des Petites
Entreprises du Bâtiment



OGE : Ordre des
Géomètres-Experts



CICF : Chambre de l'Ingénierie
et du Conseil de France



UNAPOC : Union Nationale
des Professionnels
de la Coordination en OPC



CSTB : Centre Scientifique
et Technique du Bâtiment



UNSA : Union Nationale des
Syndicats Français d'Architectes



CTAI : Centre Technique
d'Application et d'Innovation
pour l'Artisanat



UNTEC : Union Nationale des
Economistes de la Construction



MEDI@CONSTRUCT



Mots-clefs de

- Filière Bâtiment
- Production, Echange / Partage d'informations techniques des ouvrages
- PME
- Toutes phases / tous acteurs



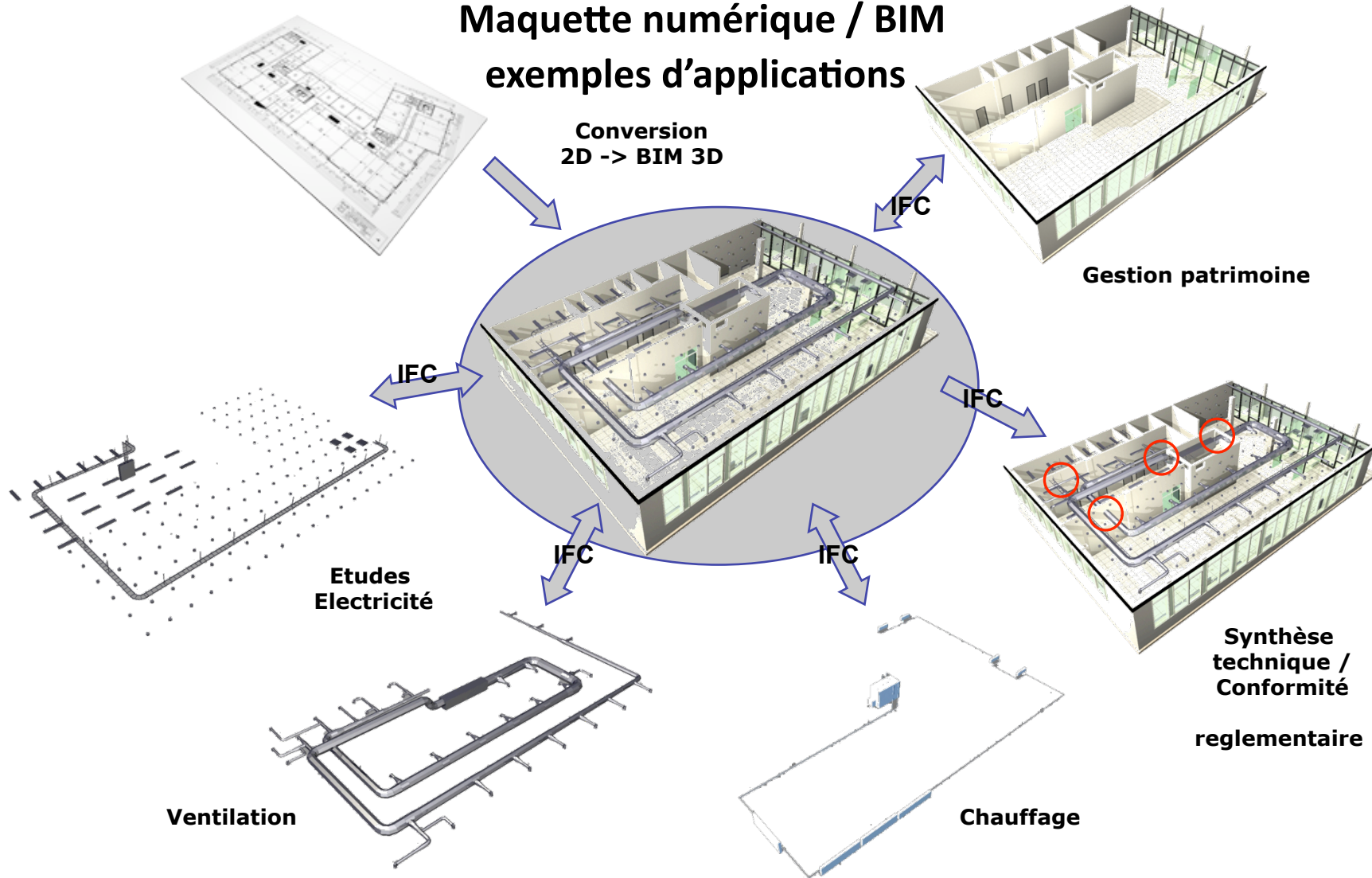
L'objet de **expert** :

Progresser vers l'ingénierie concourante grâce à
la maquette numérique ou BIM (Building Information Model)
au format de données standard mondial IFC (norme ISO)

Harmoniser/rationnaliser les pratiques de tous les intervenants,
tous types, toutes tailles, dans l'acte de construire

.....

Maquette numérique / BIM exemples d'applications



7 groupes de travail
70 professionnels-pilotes impliqués
des centaines d'interviews
et....1 an plus tard,

les recommandations des professionnels (livre blanc) :

- **BIM-IFC : C'est une opportunité à ne pas manquer**
- **Il y a des écueils (identifiés) à contourner**
- **C'est une démarche à poursuivre collectivement**

L'effet « eXpert » :

Un révélateur et un accélérateur...

Constat « avant/après » eXpert :

- **Unanimité de toute la filière en faveur du BIM, compréhension des gains (et des efforts à faire)**
- **Révélation du rôle incontournable du BIM dans l'approche : Economie d'énergie / Dev. durable**

Pour en savoir plus

www.projet-expert.fr
www.buildingsmart.fr
mensuelle

Newsletter



expert
Mieux communiquer pour mieux construire

expert en quelques mots | les partenaires | la filière prend la parole | la pratique dans le monde | actualités

> accueil

Le projet eXpert: pour et par les professionnels du bâtiment

En réponse à l'appel à projet **TIC PME 2010** de la DGE du Ministère de l'Economie des Finances et de l'Emploi, les principaux représentants de la filière du bâtiment ont lancé le projet eXpert. Son objectif? <<Soutenir et accompagner les progrès liés aux nouvelles pratiques, grâce au partage, à l'échange, à la normalisation, et à la sécurisation des informations techniques sur les projets et les produits industriels, auprès de l'ensemble de la filière et tout particulièrement de sa multitude de PME>>.

A terme, c'est la mise à disposition pour tous les acteurs de la filière, d'outils mutualisés et appropriés comme la <<maquette numérique>>. De vrais facilitateurs du quotidien...!

Ainsi, douze des principales organisations du monde de la construction (architectes, ingénieurs, économistes, géomètres-experts, entreprises, chercheurs, etc.) se sont mobilisés en faveur du projet eXpert. Conçu pour et par des professionnels, eXpert se donne pour objectif d'être ancré dans les préoccupations et les besoins concrets sur le terrain des acteurs du Bâtiment. Découvrez ici les coulisses du projet et n'oubliez pas de vous inscrire à notre newsletter!

inscription newsletter
Votre email

contact

Logos: AFNOR, AIMCC, buildingSMART, CAPEB, CSTB, CTAI, DGE, IT-FFB, MEDI@CONSTRUCT, UNAPOC, Unifa, UTEC.



eXpertise
La Newsletter du projet expert

N° 1 • Novembre 2007

ÉDITO

Cette newsletter vous est adressée par les 12 partenaires du projet eXpert.

AFNOR, AIMCC, CAPEB, OICF, CSTB, CTAI, IFFB, Medi@construct, CGE, UNAPOC, UNSA, UNTEC, vous proposent ce rendez-vous régulier pour vous informer de l'avancement du projet qui les réunit, dans le cadre du plan d'actions TIC-PME-2010 de la Direction Générale des Entreprises.

«Promouvoir et accompagner le changement dans les pratiques liées aux Technologies de l'Information et de la Communication bien sûr, au profit de toutes les catégories professionnelles du secteur bâtiment, y compris les PME et PMI, à l'horizon 2010» tel est le fil conducteur de eXpert sur les deux années à venir.

Témoignages de professionnels sur le terrain, articles sur les réponses des TIC face aux enjeux actuels du secteur, exposés sur les technologies : votre newsletter Expertise vous permettra de suivre au fil des mois l'essentiel de cette nouvelle dynamique qui anime toute la filière du Bâtiment.

A bientôt donc et bonne lecture !
Benoit BLASAK
Chef de Projet eXpert

expérience

Tous experts en TIC DANS LE BÂTIMENT EN 2010 ?

Bien entendu non ! Les technologies informatiques ne sont pas une fin en soi pour les professionnels du bâtiment : le message est très clair, mais pas toujours bien entendu par les spécialistes informatiques.

Résolument soutenu par toutes les organisations professionnelles, l'axe de projet est le suivant : les technologies doivent améliorer le quotidien, et surtout les performances de l'entreprise, mais ne doivent d'être implémentées pratiquement que si elles offrent une véritable appropriation bénéfique de ces technologies sur le terrain.

Viennent dans le déroulement d'une opération. Plus de 70 professionnels contribuent donc aujourd'hui, dans le cadre du projet, à l'analyse des besoins de la filière en matière de TIC, puis à la définition et la mise en œuvre des actions qui permettent une véritable appropriation bénéfique de ces technologies sur le terrain.

Partage d'expertises
Huit groupes de travail agissent de front et se coordonnent : les maîtres d'ouvrage, les maîtres d'œuvre, les entreprises, les artisans, les géomètres-experts, les enseignements, les industriels et compositeurs, les outils de la filière de l'informatique spécialisée BTP.

Projet d'experts
Les experts sont il est question dans ce projet sont les porteurs de savoirs professionnels, pour chacune des catégories d'acteurs de la filière, c'est-à-dire pour tous ceux qui inter-

ALAIN MURRY, Médiateur

SOMMAIRE

Édito p.1 • Tous experts en TIC dans le bâtiment en 2010 ? p.1 • La maquette numérique : déjà une réalité" p.2 • "La maquette numérique : un outil pour le développement durable" p.2 • La numérisation du patrimoine : un investissement capital p.2.

MEDI@CONSTRUCT

TIC & PME 2010

Filière Jouet-Puériculture

***Les entreprises françaises gagnent
collectivement grâce au numérique***



14 octobre 2008

LA TRACABILITE DANS LA FILIERE JOUET-PUERICULTURE (TRACENET)

INTERVENTION DE

Mme Annie SCHOUTTETEN

*Directrice juridique et Nouvelles
Technologies*





PARTS DE MARCHES JOUET

DISTRIBUTEURS	POURCENTAGE DE PARTS DE MARCHE
SPECIALISTES	48.3 %
HYPER / SUPER	40.4 %
VPC	5.3 %
BAZAR / DISCOUNT / SOLDERIE	1.6 %
GMMP	1.2 %
AUTRES	4.4 %



TRACABILITE PAR LES NETWORKS (TRACENET)



Filière Jouet/Puériculture : spécificités économiques

- Deux secteurs d'activités dont le lien est le consommateur final: produits conçus pour les enfants
- Secteur à forte majorité de PME
- Grande diversité de structure d'entreprise caractérisée par une typologie constituée de 5 catégories.
- Activité très saisonnière pour le jouet
- Renouvellement dans une très grande proportion des gammes chaque année
- Produits de volume divers et variés
- Réseau de distribution hétérogène: Détaillants, GSS, Grands magasins, Hypermarchés, Site web marchands, VPC.

**Toutes ces caractéristiques font que la chaîne logistique est
DGEivement complexe dans ce secteur d'activité**



POURQUOI UNE DEMARCHE DE FILIERE ?

→ Volonté d'une démarche :

- Rationnelle
- Commune
- Standardisée
- Globale (du référencement à la livraison)

→ Élargissement au plan européen et international



TRACABILITE PAR LES NETWORKS (TRACENET)

➔ La filière et les perspectives du numérique :

- ✿ Projets: déploiement des processus standards tant pour la gestion des flux physiques que celles des flux d'informations.
- ✿ Réalisations: Tous les processus ont été défini par la filière

➔ Réflexion commune entre les fournisseurs et les distributeurs

- ✿ Anticipation moindre des rétro-planning
- ✿ Fiabilité
- ✿ Interactivité
- ✿ Réactivité
- ✿ Traçabilité



TRACABILITE PAR LES NETWORKS (TRACENET)

POINT SUR LE DEROULEMENT DES TRAVAUX DE LA FILIERE A OCTOBRE 2008

- ➔ **Utilisation des standards GS1** dans le secteur du jouet-Puériculture:
Analyse de l'existant
- ➔ **Opérations pilotes en cours** selon le cahier des charges de la filière relatif
aux échanges électroniques entre les acteurs (documents commerciaux et
documents de transport)
- ➔ **Observatoire économique: finalisation**



Compétitivité et Innovation grâce au numérique

TIC-PME 2010

Pause Café

(10h45 -11h15)



TIC-PME 2010

Avant /Après

Quelle impulsion et quel changement ? les leviers TIC&PME 2010 par secteur.

Table ronde animée par **Benoît Lavigne** (MEDEF)

Pierre Faure Aéronautique
(SEINE)

Christian Chamillard Automobile
(LogisTIC)

Bernard Longhi Travaux Publics
(TP 2010)



TIC-PME 2010

Avant /Après

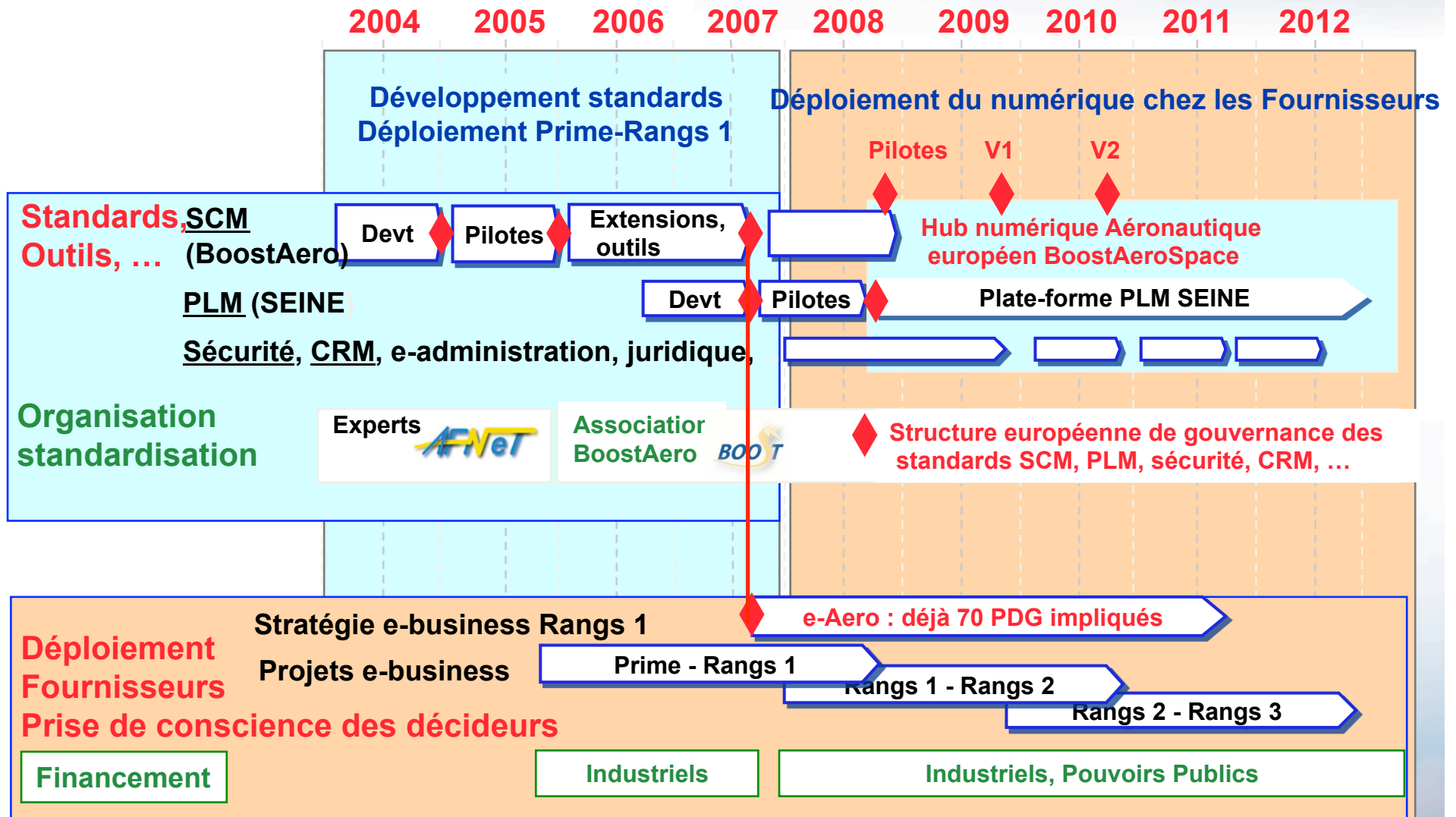
Quelle impulsion et quel changement ? les leviers TIC&PME 2010 par secteur.

PRESENTATION DES PROJETS



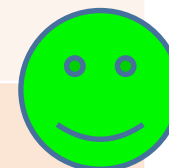
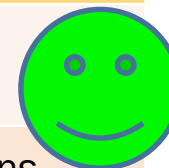
Le numérique facteur-clé de compétitivité et d'innovation

Stratégie numérique 2004-2012 de l'industrie aéronautique (*)

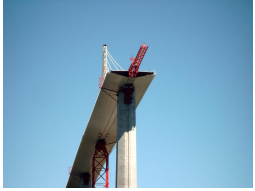


(*) Conseil GIFAS décembre 2007, avril, juin et novembre 2008

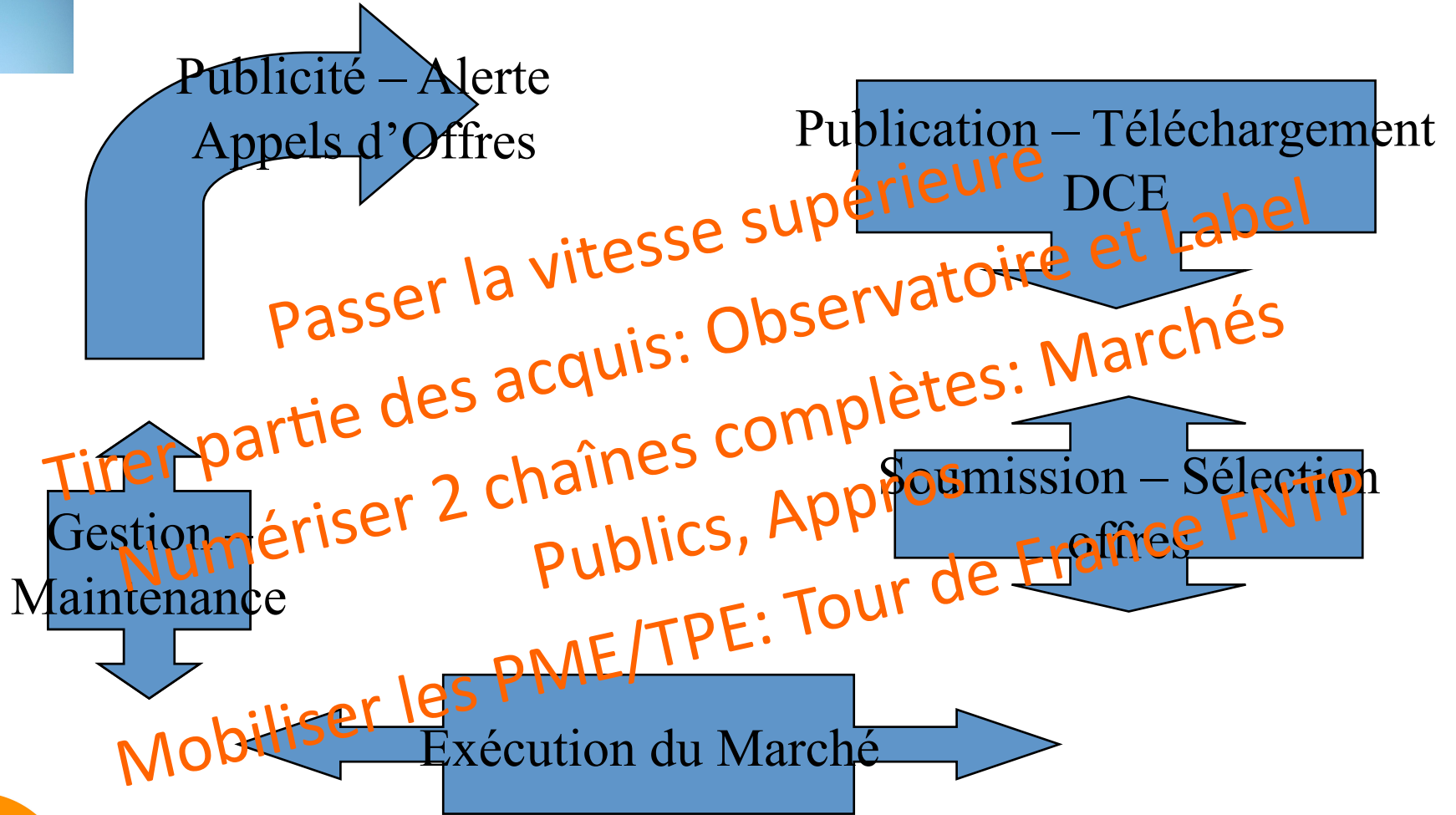
Actions prévues au contrat (fin : 11/2009)	Point d'avancement au 09/10/2008
Mise en œuvre du référentiel d'évaluation logistique GLOBAL EVALOG dans les PME	
<ul style="list-style-type: none"> Promotion de l'outil : plaquette et outil multimédia de retour d'expérience 	<ul style="list-style-type: none"> Plaquette réalisée 3 films réalisés
<ul style="list-style-type: none"> 30 audits dans au moins 10 régions 	<ul style="list-style-type: none"> Fin 2008, 30 audits réalisés dans 11 régions
Utilisation de RFID pour les PME	
<ul style="list-style-type: none"> Etude d'opportunité et expériences pilotes à conduire dans 10 entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> Etude d'opportunité conduite dans une entreprise
<ul style="list-style-type: none"> Film promotionnel sur ces expériences 	-
Développement de solutions web-EDI en langages EDIFACT et XML pour les PME	
<ul style="list-style-type: none"> Adaptation des solutions Web-EDI homologuées GALIA en langage XML 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de développement déterminé 1^{ère} adaptation terminée pour fin 10/2008
<ul style="list-style-type: none"> Refonte de l'outil e-learning sur site web GALIA 	<ul style="list-style-type: none"> En cours de réalisation Disponibilité prévue : 24/10/2008



Avenant au contrat initial, négocié avec Ministère pour reporter une partie des ressources du poste « RFID » (10→3) au poste « Evaluation logistique » (30→47).



Le projet TP 2010





TIC-PME 2010

Avant /Après

Quelle impulsion et quel changement ? les leviers TIC&PME 2010 par secteur.

RESULTATS



Enjeux du numérique : innovation de rupture, compétitivité (*)

PLM : intégration contraintes production et support dès la conception => réduction coûts et cycles

SCM : maîtrise de la supply chain, qualité, réduction des coûts, réduction stocks

CRM : amélioration de la satisfaction clients, nouveaux services, réduction des coûts

20-30% de la valeur

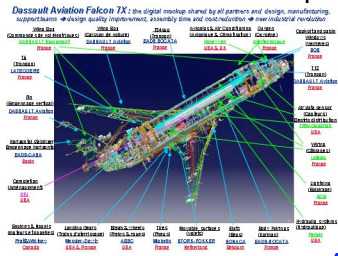
70-80% de la valeur

BoostAeroSpace.com

20 Maîtres d'Oeuvre

200 Rangs 1

20 000 PME Rangs 2 à n



BoostAeroSpace : Hub sécurisé collaboratif SCM, PLM et CRM

Maquette Numérique collaborative, Echanges entre PDM hétérogènes, Applications pour PME

Portail Fournisseurs mutualisé, Applications logistiques, Collaboratif sécurisé

Portail Clients mutualisé, Applications MRO

Clients Civils et Militaires

EADS

Dassault

Finmeccanica

Boeing

BAE Systems

Lockheed Martin

Latécoère

Safran

Thales

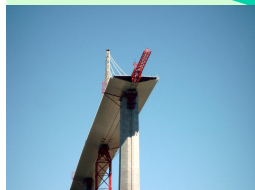
Exostar (US/UK) : Hub sécurisé collaboratif SCM : 6 clients, 13 000

(*) Conseil GIFAS décembre 2007, avril, juin et novembre 2008

Résultats sur l'axe « Evaluation logistique »

- **Etat des lieux : Connaissance des points forts et des points d'amélioration.**
- **Plan de progrès (éventuellement soutenu dans le cadre du projet ALFA) :**
 - **Au niveau **Logistique** :**
 - **Définition d'une stratégie logistique : adaptée à l'évolution de l'entreprise, conforme aux exigences des clients et aux différents modes de production, valable pour l'ensemble des sites.**
 - **Amélioration de la gestion des stocks et accélération des flux.**
 - **Confirmation ou amélioration du système logistique.**
 - **Au niveau **Production** :**
 - **Redynamisation du système de gestion de production.**
 - **Renforcement des processus opérationnels : planification, ...**
 - **Relation avec lean manufacturing.**
 - **Au niveau **Système d'information** :**
 - **Mise en place de système ERP : aide à la rédaction du cahier des charges**
 - **Optimisation de l'utilisation du système ERP : déploiement de toutes les fonctions de gestion, globalisation (pilotage et consolidation de l'activité) sur l'ensemble des sites.**
 - **Ouverture du système GPAO aux clients pour suivi des commandes.**
 - **Au niveau **Management** :**
 - **Fédération de l'équipe sur des objectifs concrets.**

Les aspects gagnants - gagnants



Acquéreur public



Avantage Gestion

Gains financiers sur la non transmission du papier
Transmission entre services plus efficace
Qualité maîtrisée

Avantage Service

Réduction des délais et des coûts
Chaîne électronique jusqu'à l'archivage



Entreprise

Avantage Gestion

Gains financiers sur le temps passé
Transmission entre services plus efficaces
Qualité maîtrisée

Avantage Service

Réduction des délais de notification et de paiements
Chaîne électronique jusqu'à l'archivage

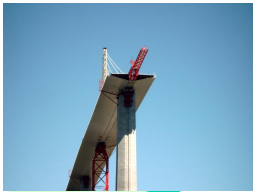


DQE/BPU
xml

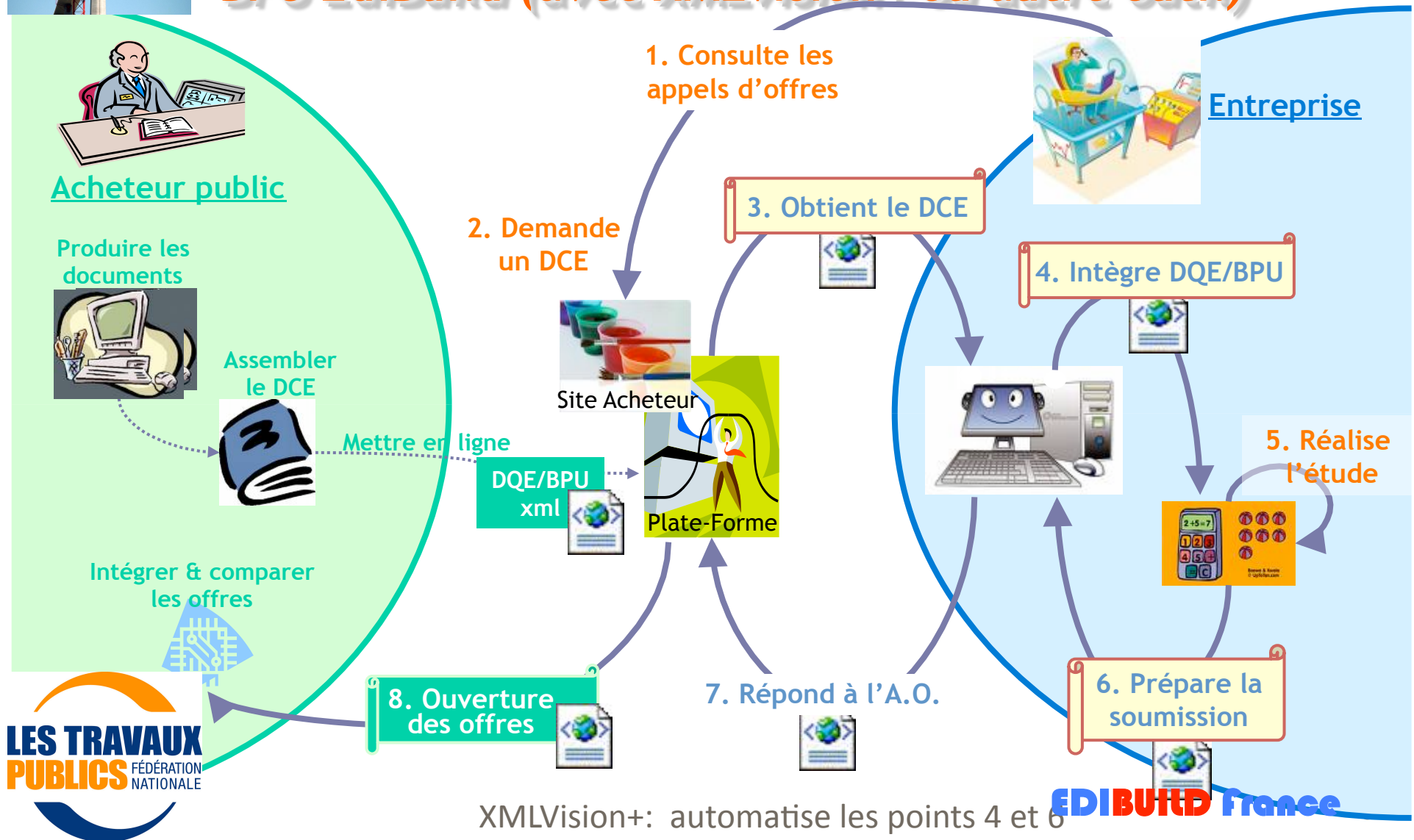


Avantage Image et bénéfices partagés:

Motivation des personnels
Motivation des partenaires commerciaux
Economie numérique et Développement durable



La Soumission Electronique au standard DQE BPU EdiBuild (avec XMLvision+ ou autre outil)





Compétitivité et Innovation grâce au numérique

TIC-PME 2010

Espace démonstration

les projets en direct :

(e-Export – TICIO – SEINE - TP2010 – eXpert - Design Net – ALLE

ResAGRI – GESFIM)



Compétitivité et Innovation grâce au numérique

TIC-PME 2010

Dejeuner

(12h00 -13h30)



TIC-PME 2010

Déploiement : La région Bourgogne, « stratégie et organisation »

Table ronde animée par **Franck Olivier**, (ACFCI)

Jérôme Richard

Président de l'Agence NTIC

Alain Szymczak

DRIRE Bourgogne

Robert Golja

Responsable département Consultance Innovation Appui Technique Institut technologique FCBA -
Blogfor

Arnaud Rochot

Délégué général APPROVALBOIS

Michèle Bransolle

Direction technique du Conseil Régional - eXpert

Benoît Vervandier

Directeur général Groupe ARCHIMEN - eXpert

Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi



TIC-PME 2010

L'exemple d'une filière : Fruits & légumes en région PACA & Languedoc Roussillon

Table ronde animée par **Jean Michel Yolin**, CGM

Georges Jordan

Directeur du Marché International Saint Charles

François Mahé des Portes

Président du Directoire de Marseille Gyptis International

Eric Notin

Echangeur PACA

Nathalie Damery

Directeur du marketing stratégique et de la communication - GS1 France

Eric Louette

Mission Transports Intelligents

Ministère de l'Ecologie, de l'Energie, du Développement durable et de l'Aménagement du territoire

Saint-Charles International

- 🍊 Le pôle économique Saint Charles
- 🍊 Une logistique au service des fruits et légumes
- 🍊 Une diversification des sources d'approvisionnement
- 🍊 L'écosystème Saint Charles

[Présentation](#)



Raison sociale

Marseille Gyptis International (MGI)

Effectif

23 personnes

Année de création

1985

***Actionnaires
Marseille***

Associations professionnelles du port de

(UMF, AACN, AOTM, SEMFOS, CMAF)

Port Autonome de Marseille

Activités

Exploitation du système AP+

Formation

Assistance aux utilisateurs

Fournisseur de solutions EDI

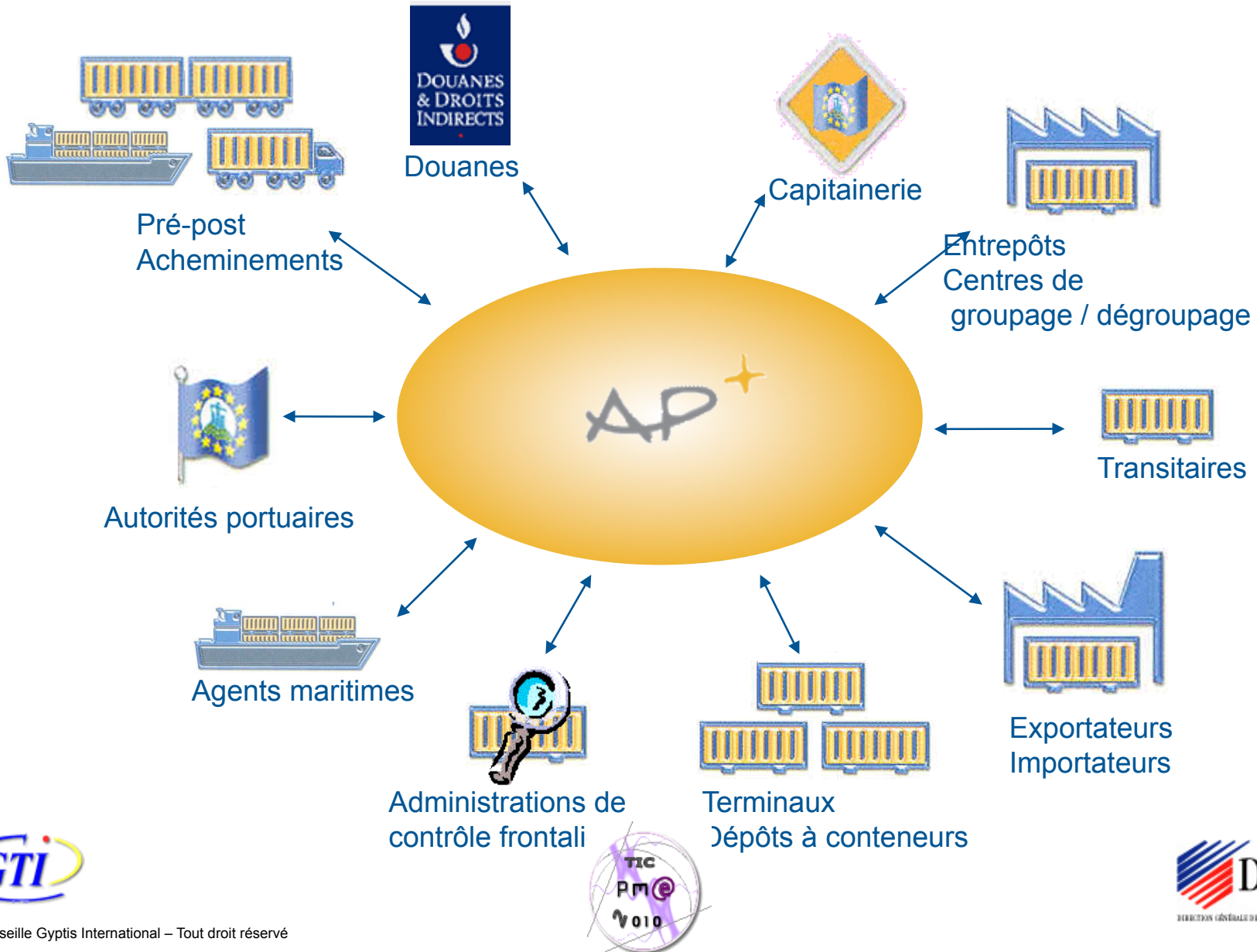
Infogérance de systèmes d'information

Expertise et conseil en France et dans le Monde



- **Le projet AP+ a été lancé en 2001 pour remplacer les applications PROTIS à Marseille-Fos et ADEMAR au Havre:**
 - Nécessité d'évolution technologique des deux systèmes,
 - Prise en compte de l'évolution de la chaîne des transports,
 - Reconfiguration des processus pour optimiser l'organisation portuaire,
 - Volonté des communautés portuaires d'offrir un même système aux clients,
- **AP+ a été mis en production :**
 - A Marseille-Fos en 2005, au Havre en 2006/2007, à Fort de France en 2007 et enfin à Bordeaux, Nantes et Rouen en 2008.





3 – MARE NOSTRUM: Au service de l'ambition Euro-méditerranéenne

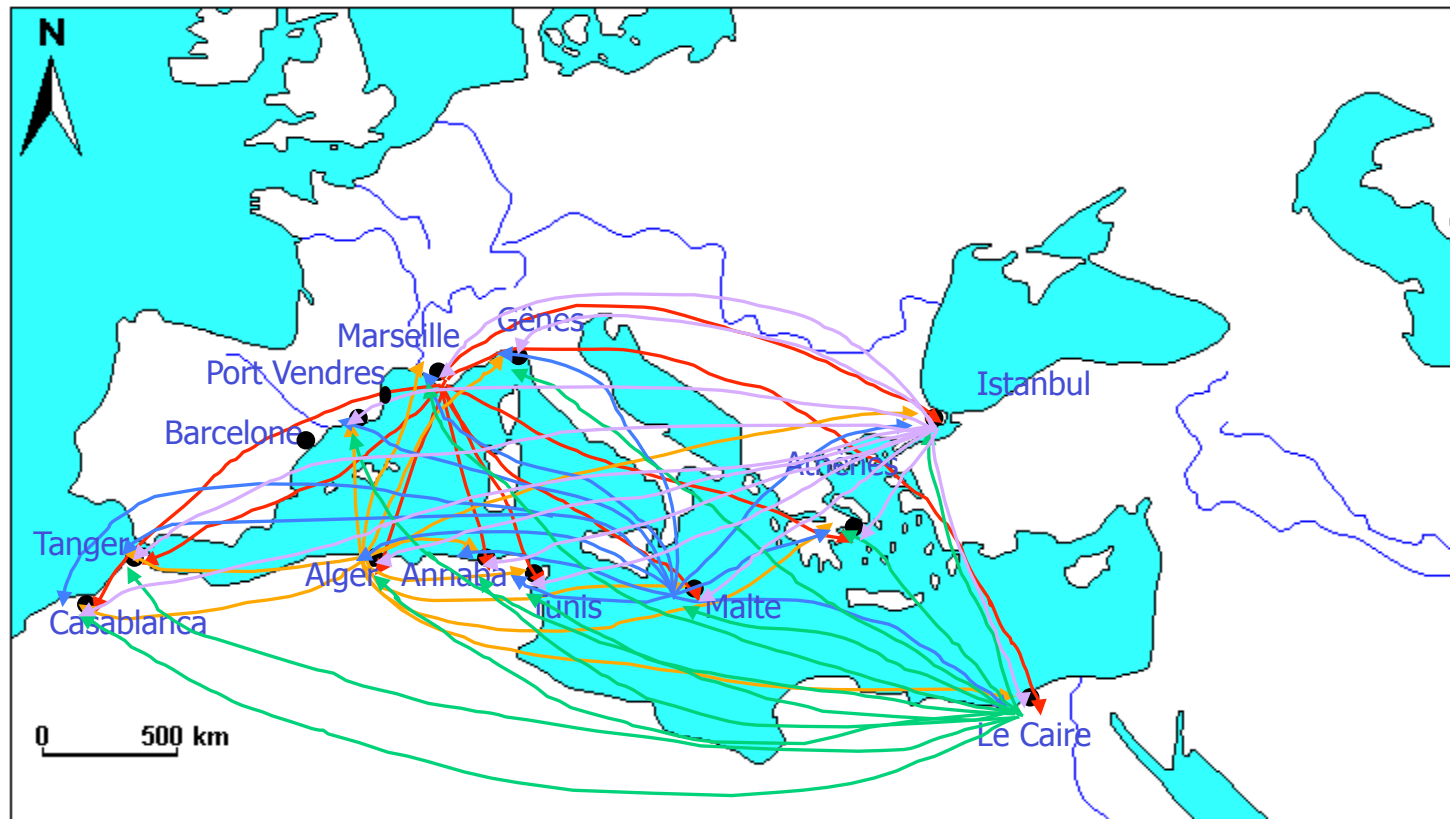
- Les gains obtenus localement via AP+ peuvent être amplifiés par la mise en réseau avec d'autres plate-formes,
- Marseille-Fos déploie la stratégie de port de « quatrième génération » ou « port-réseau »
 - Stratégie d'internationalisation (Port global),
 - Organisation de prestations logistiques (Fos Distriport),
 - Réseaux EDI intégrés entre places portuaires (Mare Nostrum),
 - Coopérations entre communautés portuaires et logistiques (Plate-formes AP+).



Objectifs

- Recevoir et envoyer les déclarations sûreté (Règle 24H avant chargement)
- Répondre à temps aux opérateurs économiques (OEA, C-TPAT,...),
- Favoriser les échanges inter-ports en Méditerranée,
- Accélérer la circulation des marchandises par la maîtrise et la fiabilité de l'information,
- Faciliter l'analyse de risque et fluidifier le débarquement des navires et les enlèvements,
- Mettre à disposition des professionnels portuaires une normalisation des messages pour leurs échanges (groupages, remorques....).





Une plate-forme au niveau de la Méditerranée entière

• La mise en place de MARE NOSTRUM est l'occasion de mener le projet ACTIMED pour:

- Faire un inventaire des standards et de leur déploiement: TICPME 2010, UNEDocs UBL, shortseaxml,...
- Entreprendre une démarche orientée vers le déploiement (Schémas, Guides d'implémentation),
- Adopter une approche ouverte avec publication des résultats accessibles à tous,
- Développer une approche incrémentale par:
 - Pays: Tunisie, Algérie, Maroc, Chypre...
 - Filières: Fruits et légumes, ...

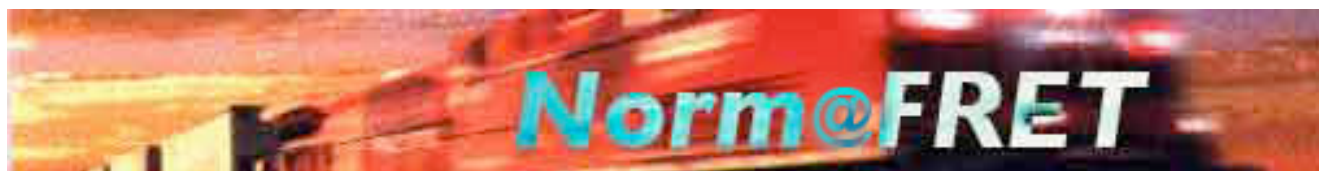




Ministère de l'Écologie, de l'Énergie,
du Développement durable
et de l'Aménagement du territoire



Programme Norm@fret



www.normafret.org

14 Octobre 2008

Jean-François Janin
Eric Louette
Dominique Vankemmel



Le programme NORMAFRET

- Initiative du MEEDDAT – **Mission Transports Intelligents** associant **TLF, la FNTR, le port de Dunkerque, VNF, GS1, le club logistique 59/62**
- Portage par **TTP Northern France**
- Les objectifs sont :
 - la participation aux comités internationaux de normalisation **CEN, ISO et UN/CEFACT**
 - la publication de documents normatifs (guides d'application, référentiels de bonnes pratiques)
 - la promotion et la diffusion aux entreprises (PME) des solutions normalisées de « **fret intelligent** »



Les actions NORMAFRET

- Présidence du TBG 3 Transport de l'UN/CEFACT
- Publication des Core components T&L, des Business Requirements Specifications dans le cadre eb-XML
- Collaboration TBG4 Douanes sur le modèle de données OMD, Unique Consignment Reference
- Elaboration des schémas XML à partir du modèle UN/eDocs
- Préparation d'une version actualisée des guides utilisateurs EDIFACT et XML

.....



Les actions NORMAFRET

- **Refonte du site web normafret.org** sur celui du pôle de compétitivité i-Trans
- **Retombées de projets** pour les partenaires de Normafret par l'apport d'une expertise en matière de normalisation des échanges entre les opérateurs du Transport et de la Logistique et d'un référentiel e-business sur la modélisations des processus et des flux d'échanges T&L/ Douanes selon la méthodologie UN/CEFACT : **plates formes d'échanges électroniques N/PdC, GESFIM,**



ACTIMED (Accelerating Commerce and Transport In the **MED**iterranean ou **fAC**ilitations pour la Transmission des Informations du commerce et du transport en **MED**iterranée)

L'objectif de cette étude est le **développement d'un prototype** pour le suivi global d'une chaîne d'approvisionnement par l'esquisse d'un **cahier des charges** capable de définir les fonctionnalités à mettre en place susceptibles de lever les contraintes juridiques et techniques.



ACTIMED

- Ce projet sera utilisé sur une chaîne logistique de bout en bout entre le Maghreb et l'Europe via les ports de Marseille et de Port-Vendres. Le pilote sera évalué au terme de l'étude et les retours d'expérience mis à profit pour être intégrés dans le cahier des charges d'une plate forme électronique.
- Le consortium du projet comprend : 2 pôles de compétitivité : Q@LI-MEDiterranée et PEIFL (pôle européen d'innovation Fruits et Légumes), le Grand Saint-Charles, AFNET, Jonction, MGI (Marseille Gyptis International).MTI





Compétitivité et Innovation grâce au numérique

TIC-PME 2010

Pause Café

(15h30 -16h00)



TIC-PME 2010

TIC&PME 2010 pour les éditeurs de logiciels Les travaux de standardisation et leurs besoins d'implémentation

Table ronde animée par **Remy Marchand** (AFNeT)

Arnaud Piat

SMB Channel Manager - ORACLE

Benoît Gruber

Direction Produits - Division Moyennes et Grandes entreprises - SAGE

Eric Vialon

Responsable gamme ERP CEGID Group

Arnaud Martin

PDG CLIP Industrie

Table ronde

Les éditeurs et TICPME 2010

- Introduction à l'interopérabilité

L'IEEE nous donne la définition suivante de l'Interopérabilité :

- Capacité de deux ou plusieurs systèmes ou composants à échanger des informations et à utiliser ces informations

Faisons l'exégèse de cette définition succincte mais sans lacunes.



1. La capacité de deux systèmes:

2. ...à se « comprendre » mutuellement

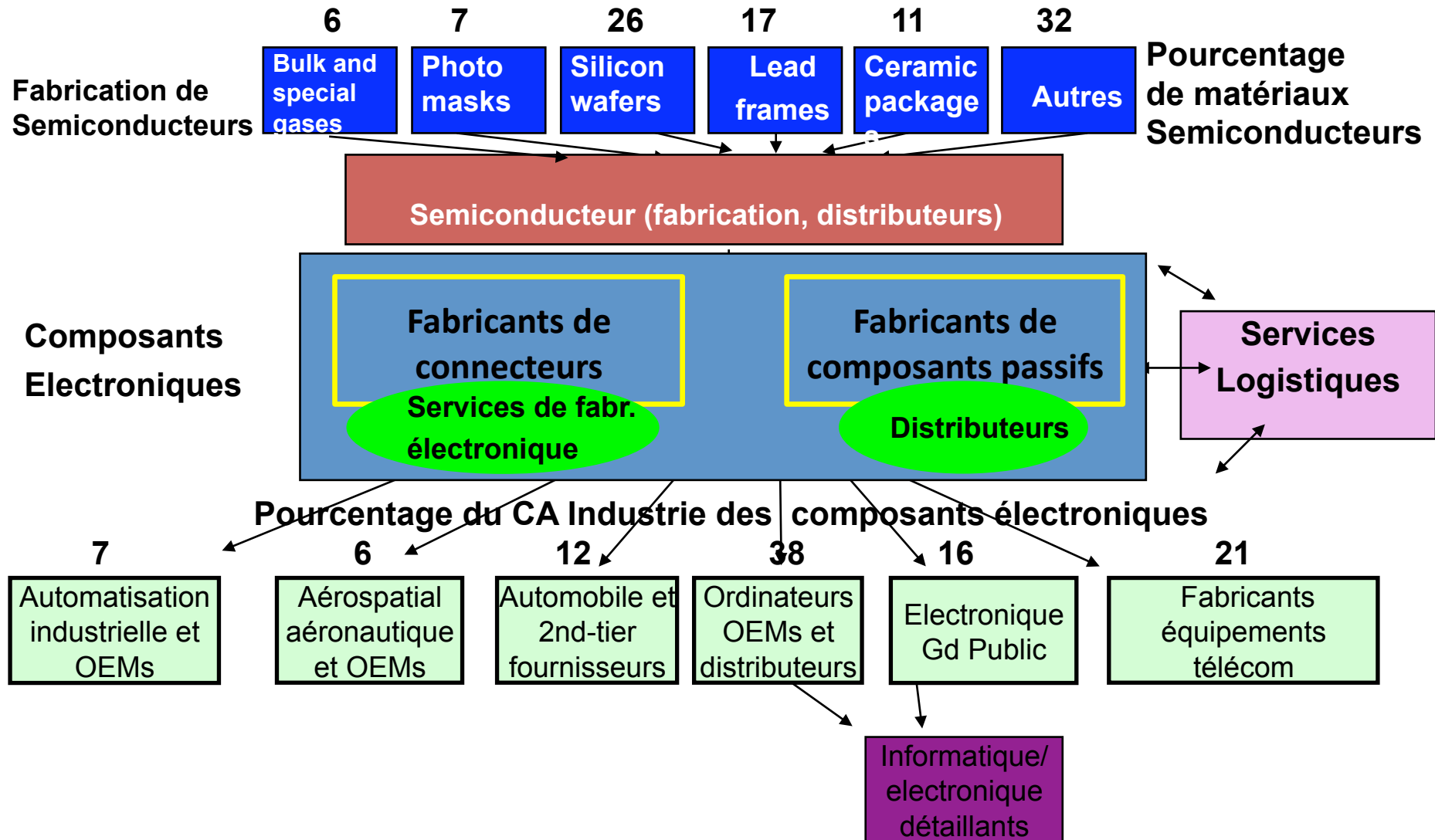


- 3. ...*et à travailler en synergie*

rôle



Raison d'être de l'interopérabilité



Source: *Electronic Trend Publication*, "worldwide electronics assembly market" (1999 data); competitive strategies semiconductor industry almanac (1999 data); Dataquest (1999 data); Roland Berger and Partners (1999 data); Fleck Research (2000 data); Freedonia Group (1997 data)

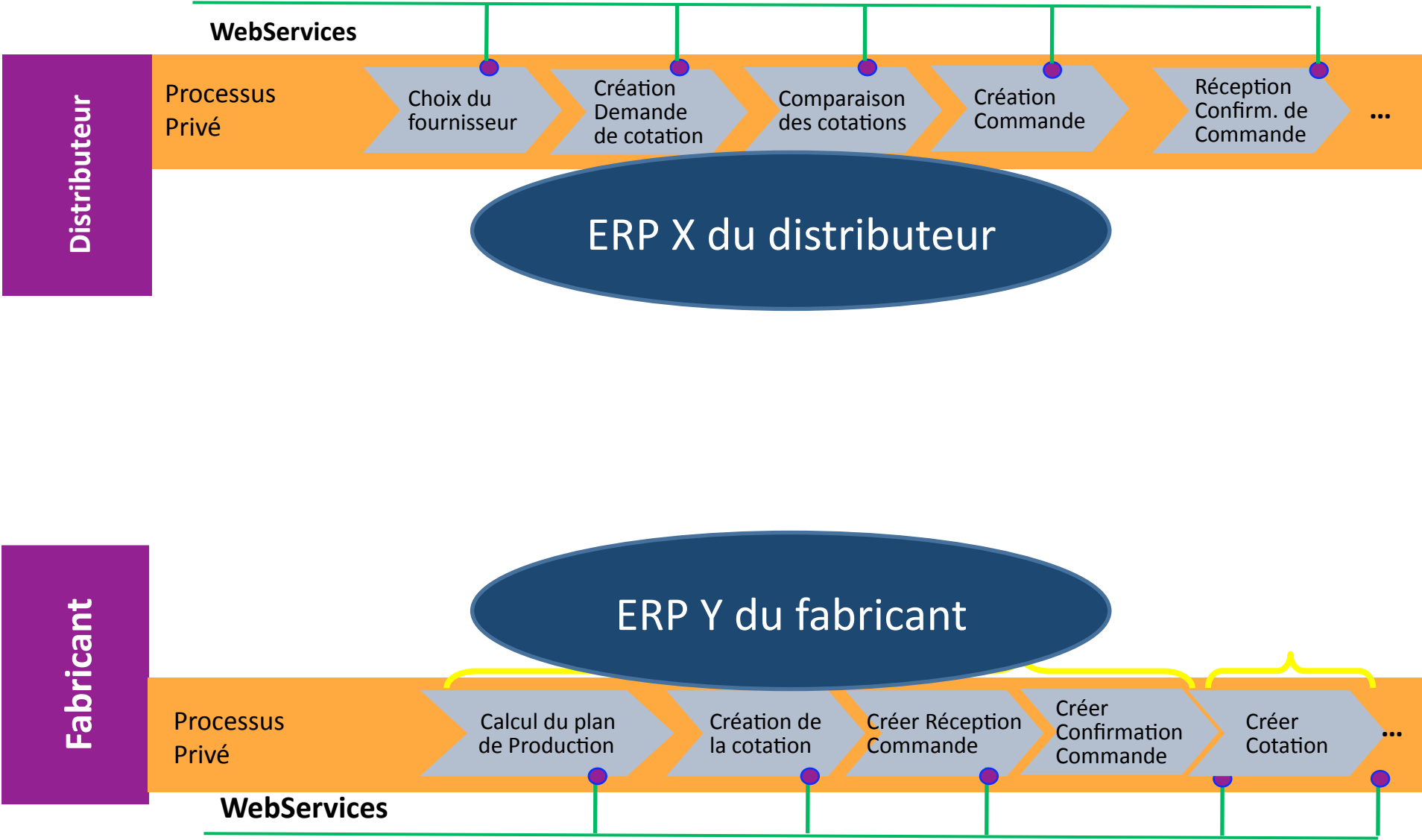
Les piliers de la coopération électronique

Entreprise/organisation
Modélisation et orchestration des processus d'affaires

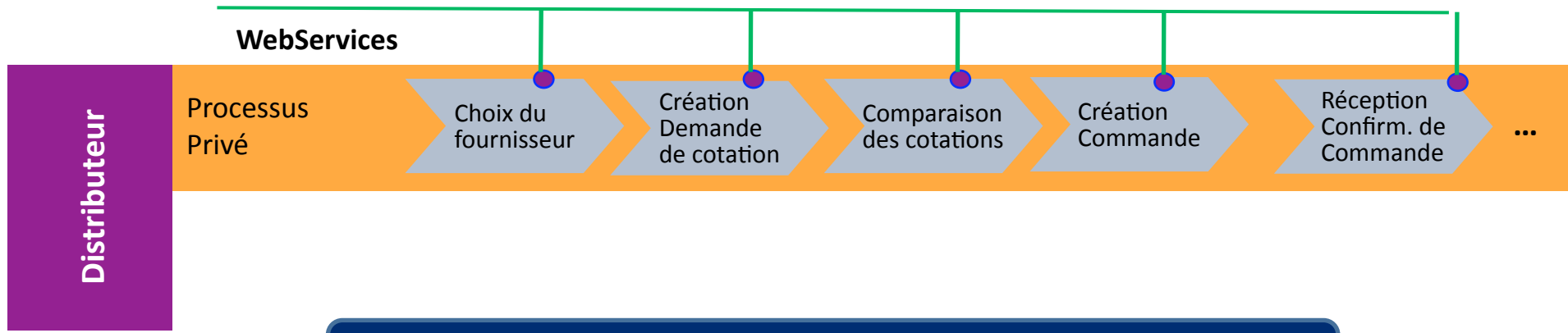
Sémantique
Sens précis, vérifié et mutuellement accepté de l'information

Technologie
Solutions techniques permettant aux Solutions TIC de communiquer et de s'intégrer / interfacer

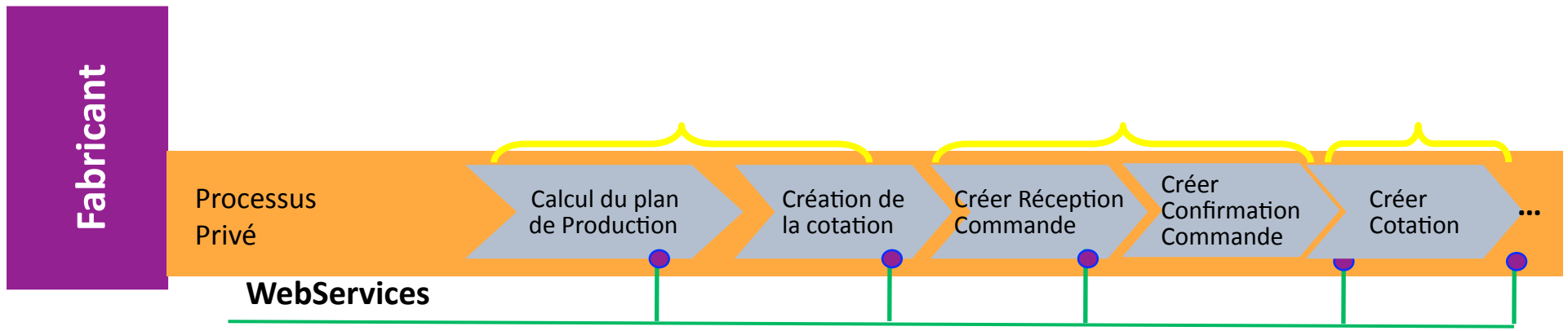
Deux Processus privés indépendants



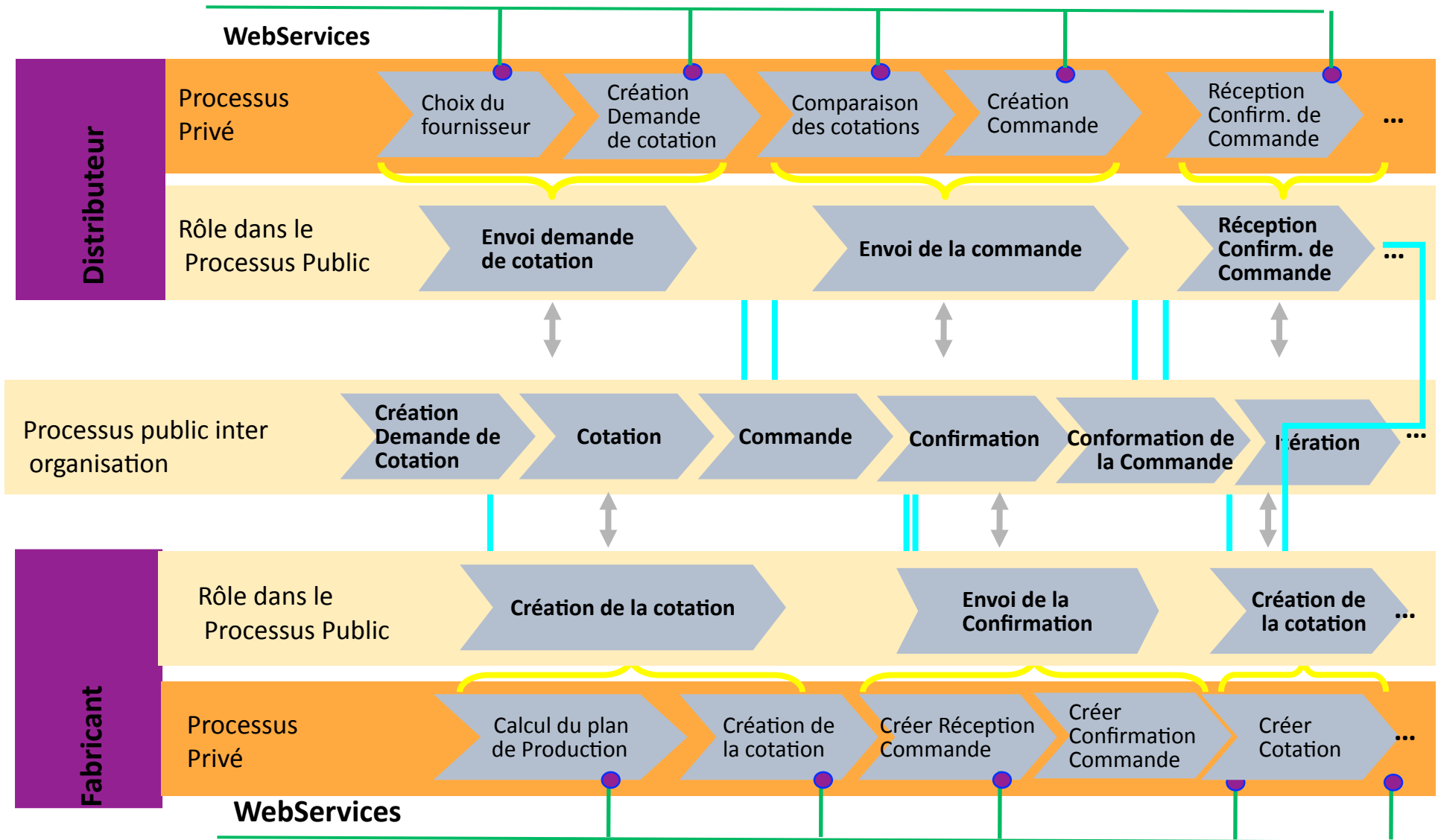
TICPME 2010 définit des processus publics



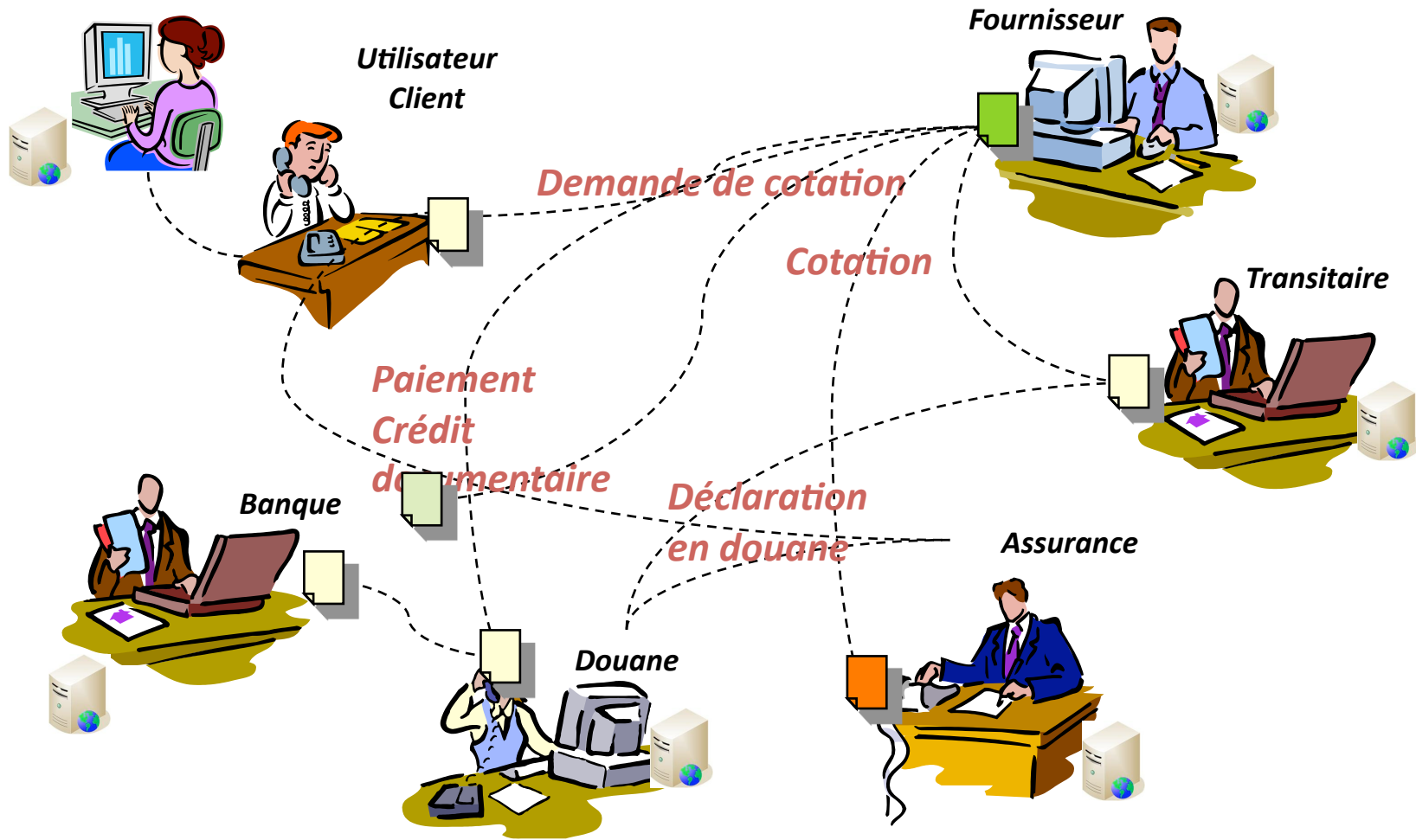
Processus public inter organisations



Processus publics **et** Processus privés

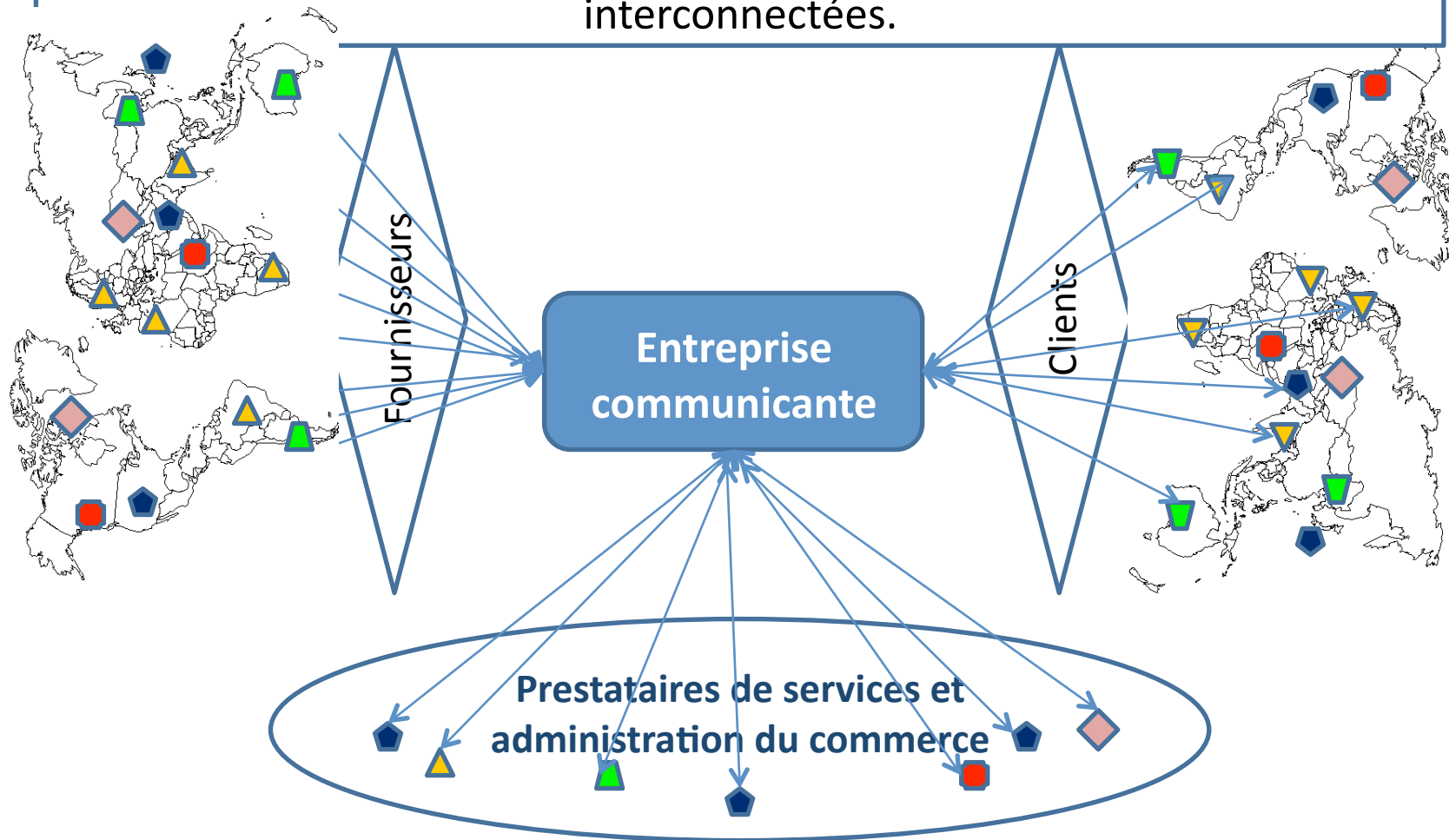


Procédures du Commerce international



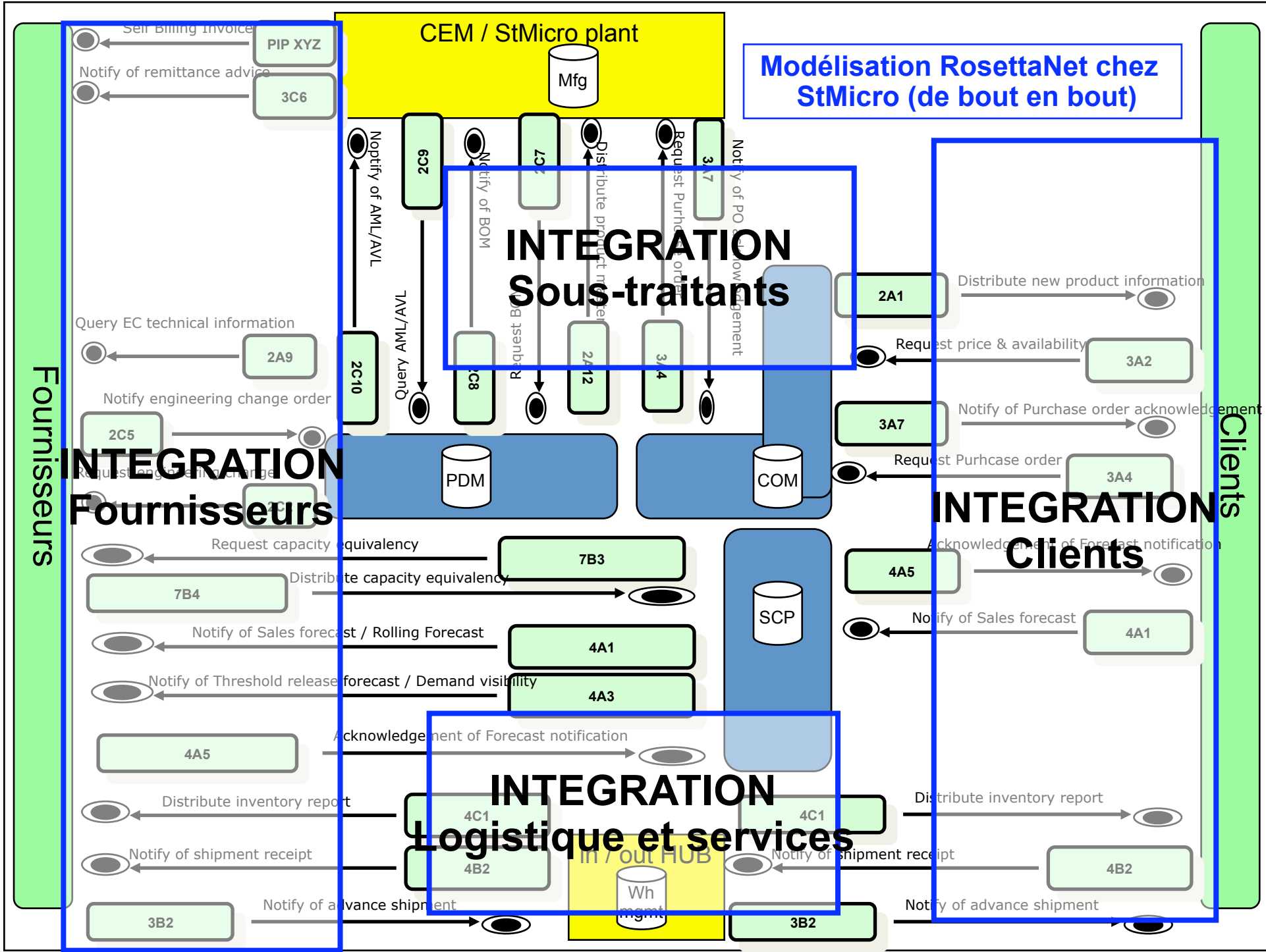
Conclusion

L'enjeu stratégique de l'entreprise communicante c'est d'être « branchée » et influente dans des grappes d'entreprises interconnectées.



A l'exemple de

STMicroelectronics





L'intégration des processus d'affaires inter entreprises

Un défi relevé par ORACLE depuis 1990

Intégration des processus ERP et des échanges externes (clients, fournisseurs, transport et logistique, e-gouvernement)

De la commande au paiement
Gestion des achats

Extension souhaitable d'un programme B2B: Mondial, a minima continental

Un facteur clé de succès : une organisation professionnelle ayant spécifié ses besoins d'échanges électroniques

CIDX

L'exemple de l'industrie chimique

ORACLE





CIDX Un standard vivant, évoluant, mondial

« Vieux »
CIDX
EDI
(1985)

Nouveau CIDX™

Standards de Messages XML
Guides des processus d'affaires
Outils associés
Collaboration Trans-secteurs
Standards

CIDX™
Aujourd'hui

Chem eStandards
Project

20+ Entreprises
+ 70 experts/utilisateurs
+ de \$4MM
+ Standards de Messages XML (V2)



XML 2000

Initiative
Cybersécurité
2002-200

ORACLE

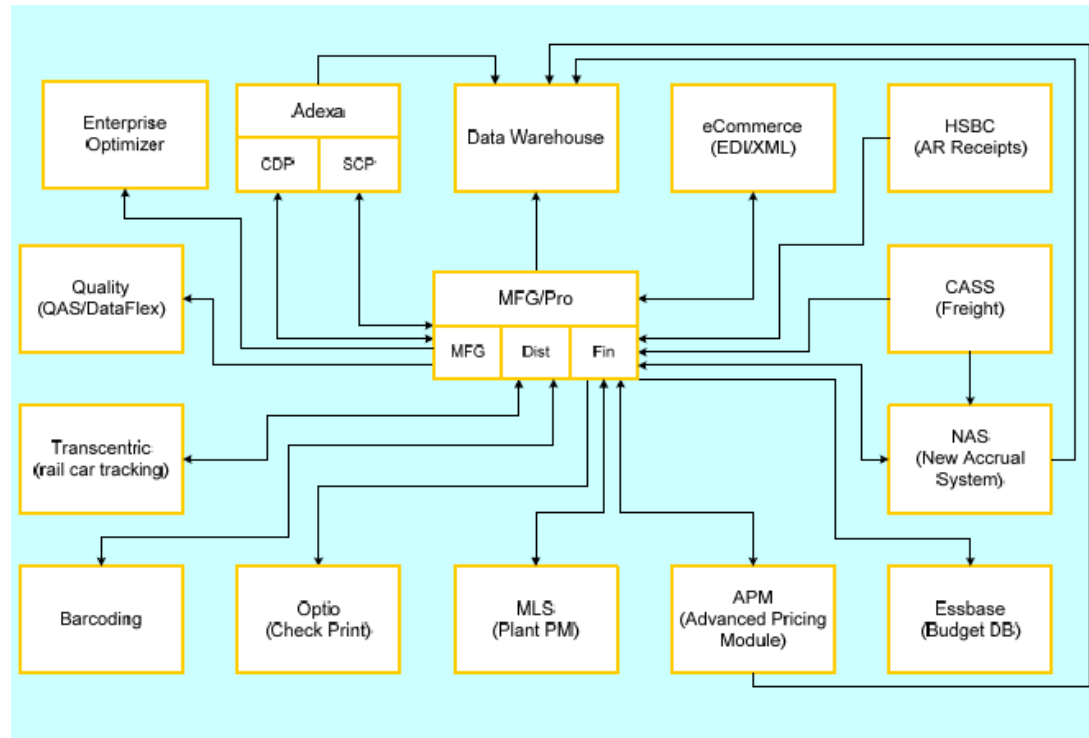


Les raisons du choix de CIDX pour cette journée TICPME 2010

- ✓ CIDX est **LE standard de l'industrie chimique.**
- ✓ CIDX (organisation) est reconnue comme étant au plus haut niveau des organisations verticales de standardisation
- ✓ CIDX : des standards **très largement adoptés**
- ✓ Intégration réussie avec de tiers secteurs (Agro-alimentaire)
- ✓ Intégration réussie dans des contextes régionaux (Japon)
- ✓ CIDX se consacre désormais aux collaborations inter industries
- ✓ **CIDX adopte et utilise avec profit les bonnes pratiques UNCEFACT (UMM, CCTS, NDR)**



L'absence d'intégration obère l'efficacité du système d'information et accroît la complexité des processus



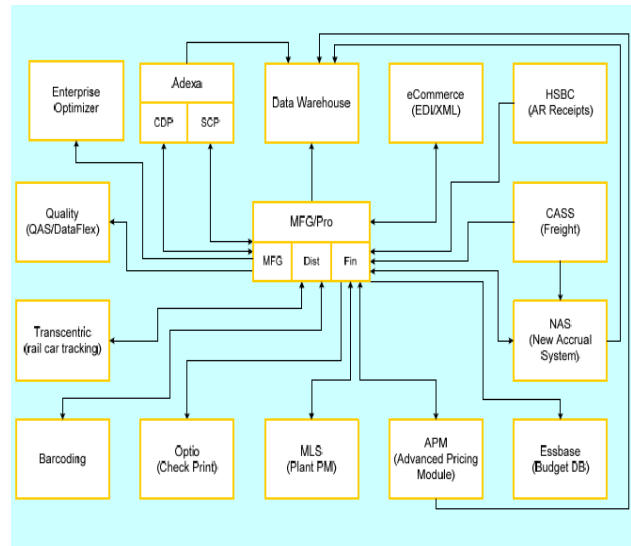
Utilisation importante de tableurs, accès aux bases de données, interventions manuelles

Complexe, processus inefficace, gestion des interactions peu réactive
Echange externe de l'information sous-optimal → Compétitivité affectée



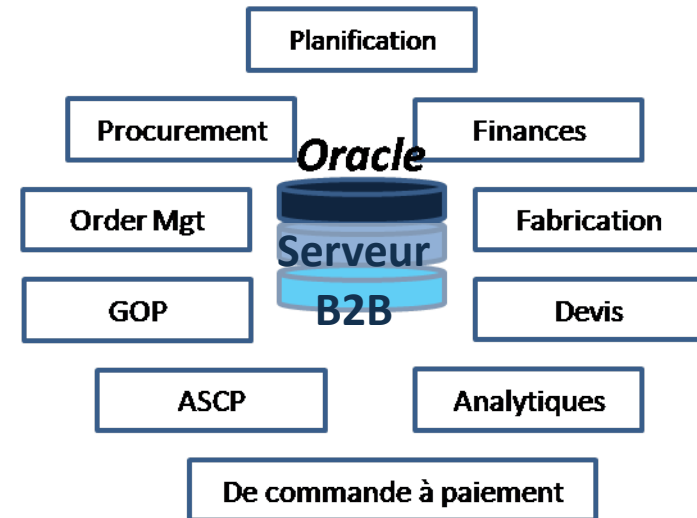
Avec une passerelle B2B multifonctions, l'échange externe simplifie le système d'information interne et accroît la réactivité de l'entreprise

AVANT



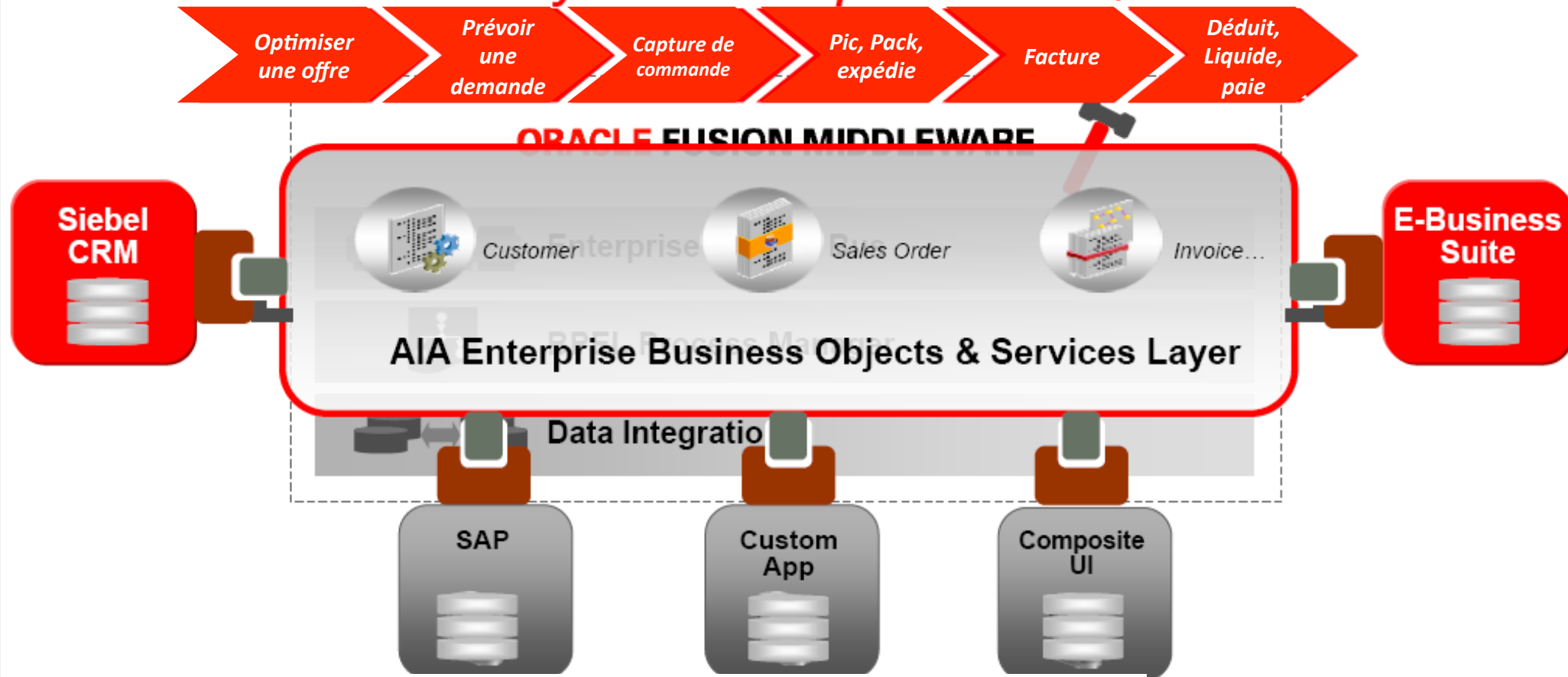
Utilisation importante de tableurs, accès aux bases de données, interventions manuelles

APRES

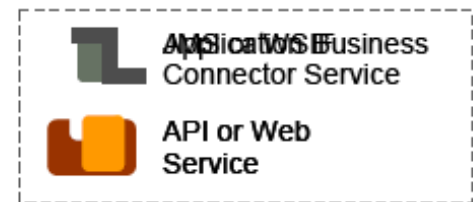


Architecture : Intégration d'applications - AIA

Couche Niveau Abstraction / Concepts

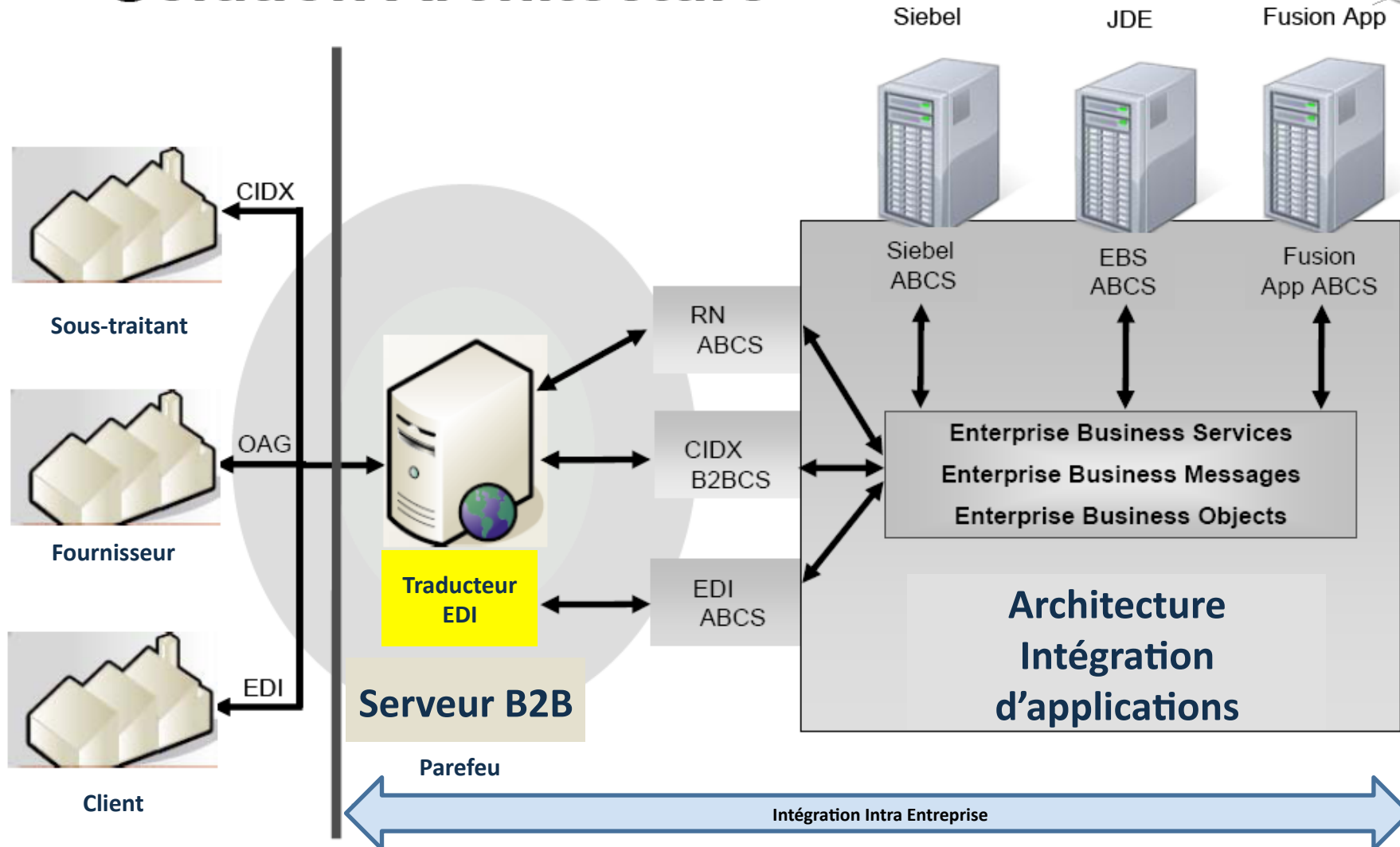


- ✓ Objets Communs, Fonctions de services standardisés
- ✓ Re-Emploi , Services à couplage souple gérant de un (entreprise) à n (partenaires)
- ✓ Sollicite les services AIA UI pour assembler des tâches composites





Solution Architecture



Sage et TICPME2010

- Une forte implication dans certains projets TICPME de par un positionnement dédié aux PME
 - Base installée en France de 500 000 entreprises),
 - 5 000 d'appels clients traités par jour
 - Des entreprises interrogées par an (30 000 questionnaires administrés par an sur leurs pratiques de gestion et leur besoins).
- 2 projets supportés
 - GESFIM
 - Interfinance
- Une stratégie ERP : une solution ouverte et communicante pour les échanges inter-entreprises



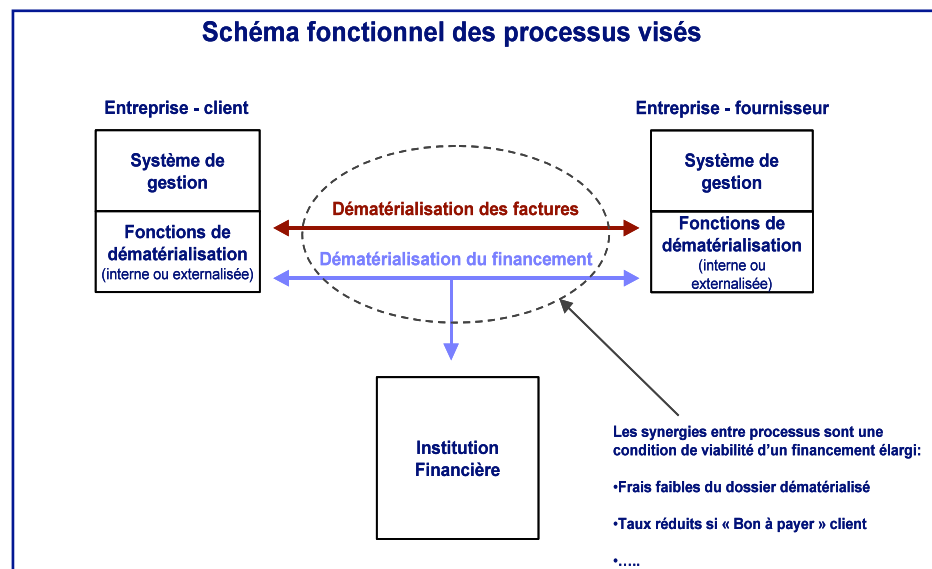
Sage et Projet GESFIM

- **Objet :**
Modélisation et redéfinition des processus métiers et des flux d'échanges d'informations dans la filière du Transport/Logistique international et multimodal
- **Objectif :**
Compétitivité des PME transport dans un secteur largement ouvert à la concurrence internationale :
 - réactivité à la demande des clients
 - gains de productivité dans les opérations de commerce international
 - Dématérialisation des documents
 - l'alignement sur les normes internationales
 - anticipation et planification des flux physiques de marchandises et des ordres de transport prévisionnels :
 - Insertion optimale du transport dans les filières industrielles et commerciales
 - traçabilité multi-acteurs et multimodale des marchandises transportées
- **SAGE a participer :**
 - l'étude préalable et élaboration et la rédaction du CDC
 - l'élaboration d'une maquette du projet
 - la réalisation du projet;
 - au plan de communication et à la commercialisation du produit/service.
- **Un résultat**
Offre de nouvelles solutions produits et services basés sur les échanges standardisés
 - plateforme de services à valeur ajoutée et dispositifs légers d'interfaçage s'appuyant sur les nouvelles technologies (XML) et les nouveaux standards internationaux (eb-XML) du CEFACT/ONU et de l'OMD Organisation Mondiale des Douanes, et permettant d'assurer la transition des anciennes technologies EDI (X400/EDIFACT) vers les nouvelles, sans remettre en cause les applications internes des entreprises,
 - Permettre aux PME Transport/Logistique d'apporter des services de juste à temps, de traçabilité produits performant dans la relation client-fournisseur au sein de la Supply Chain Management
 - Gestion électronique des documents



Sage et Projet Interfinance

- **Objet**
Automatisation et interopérabilité du processus de financement des factures fournisseur
- **Objectif**
Solution de dématérialisation des processus de la chaîne de commande, de facturation, de paiement, et de mobilisation des créances en vue de leur financement
- **SAGE participe**
- **Résultat**
 - Plus de 1,6 Mds € d'économies
 - Embarquer la standardisation dans nos solution de gestion d'entreprises, à un prix accessible.



Sage et l'ERP communicant

- Un constat marché
 - Filière
 - Interaction des système d'information Client/fournisseur
 - Une globalisation
 - Un besoin d'homogénéisation et d'intégration
 - Un facteur de compétitivité
- Un besoin d'efficacité
 - Simplifier les processus et minimiser les risques
 - Rationaliser son parc applicatif
 - Communiquer pour une meilleure réactivité
 - Investir dans la durée
- Une solution pérenne, simple, rapide à déployer, ouverte et « standardisée »
 - Technologie
 - Respect des standards

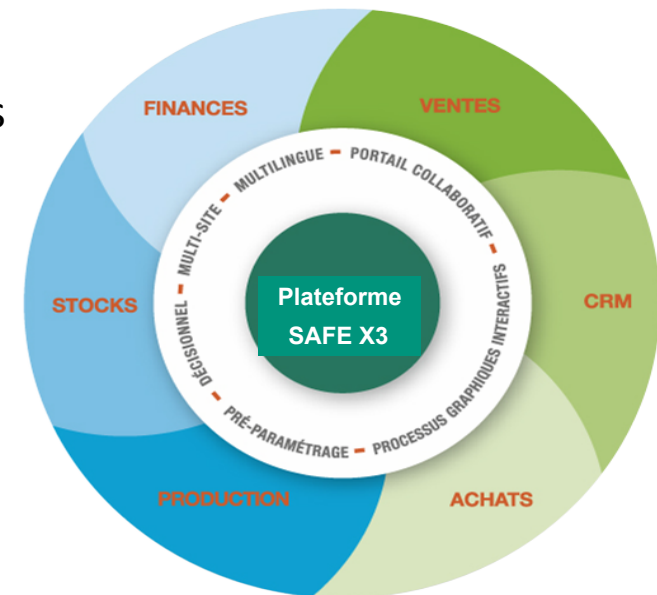
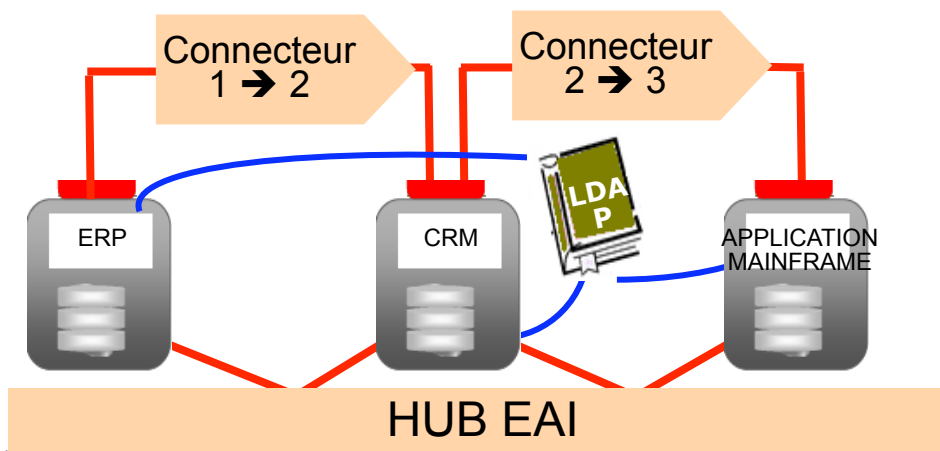


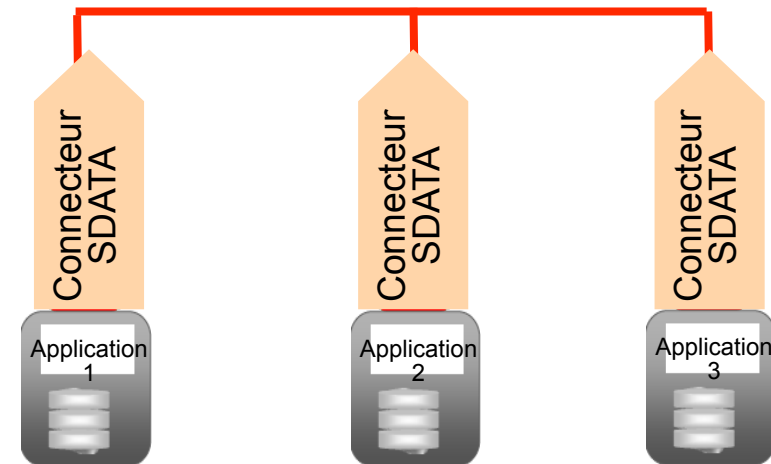
Table ronde éditeurs

Sage ERP et l'intégration entre applications

- L'intégration entre les applications... autrefois
 - On crée des connecteurs qui passent par des API...
 - Ou encore par des « bus EAI »
 - Dès qu'un format change, il faut modifier les connecteurs
 - ... ce que d'aucuns appellent la connectivité « pansement »



- L'intégration entre applications aujourd'hui
 - Chaque application expose des services Web
 - Le format est commun
 - Il est public et documenté (XML)
 - Il intègre les normes & standard du marché



Sage et standard de communication

- SData est:
 - un protocole REST standardisé
 - pour les applications Sage.
 - basé sur des standards Web (HTTP, XML, Atom, XSD, etc.)
 - avec des extensions Sage pour les besoins non couverts par les standards Web.

- SData n'est pas un middleware
- Intégration entre applications
 - CRM / ERP par exemple
- Entreprise étendue
 - Multiplicité des clients (web, smartphones)
 - Accès à distance
 - Modes connecté et déconnecté (synchro)

Suites Applicatives

- FRP, ERP + extensions, ERP + CRM

• A
PI

- SData est le standard de communication sage
 - Adopté par toutes les nouvelles applications Sage
 - En cours de mise en oeuvre dans les applications existantes
 - Publié, ouvert, conforme aux standards, facile à mettre en oeuvre
- SData est le garant de l'interopérabilité entre applications



14 Octobre 2008 - TICPME2010

Eric VALION
Directeur de marché ERP
Middle-Market





14 Octobre 2008 - TICPME2010

Cegid Group en bref



Cegid en chiffres

New York
Barcelone
Casablanca
Shenzhen

39 Agences
180 Distributeurs

3 500 sites clients
+ de 35 pays
13 Langues disponibles

Création : **1983**
241M€
de CA 2007
2 000 collaborateurs

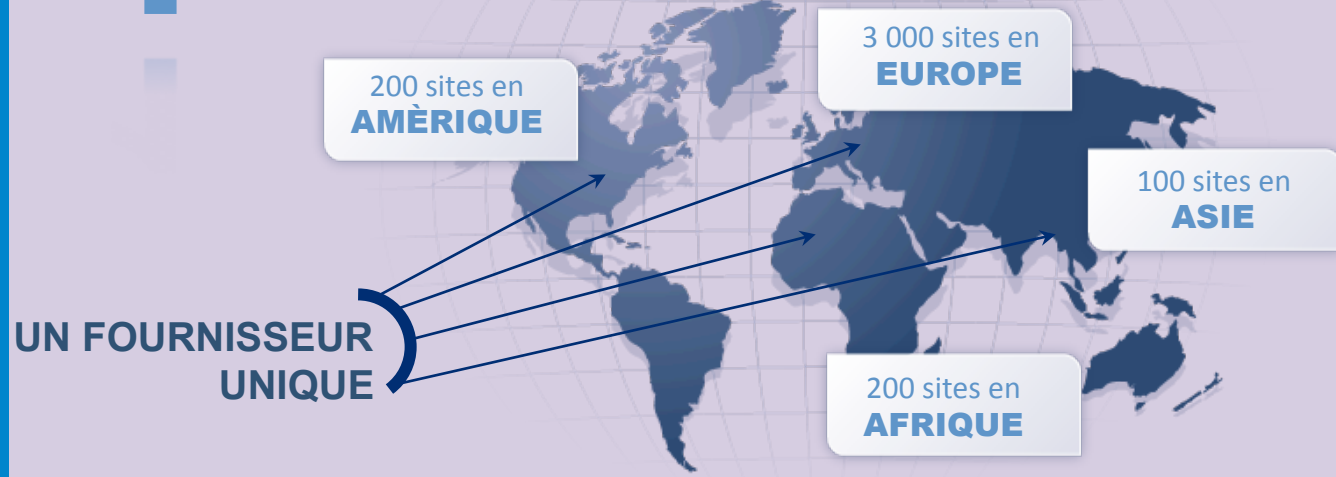
Cotée sur Eurolist
d'Euronext
Paris Compartiment B
Présence à
l'International

Top 10
Européen
1^{er} français

Des positions
de LEADER

ERP
FINANCE/FISCALITÉ
SIRH
MODE
EXPERTS-COMPTABLES

1 Une stratégie offensive sur la mode et le retail



Une réponse à l'international

2 Une capacité renforcée à accompagner nos clients sur l'offre de gestion



3 Un leader pour les experts comptables de langue française



Un éco-
système en
expansion

IBM
Microsoft
Oracle
HP
Orange
...

Éditeurs
Hardware
Normalisation
Télécom

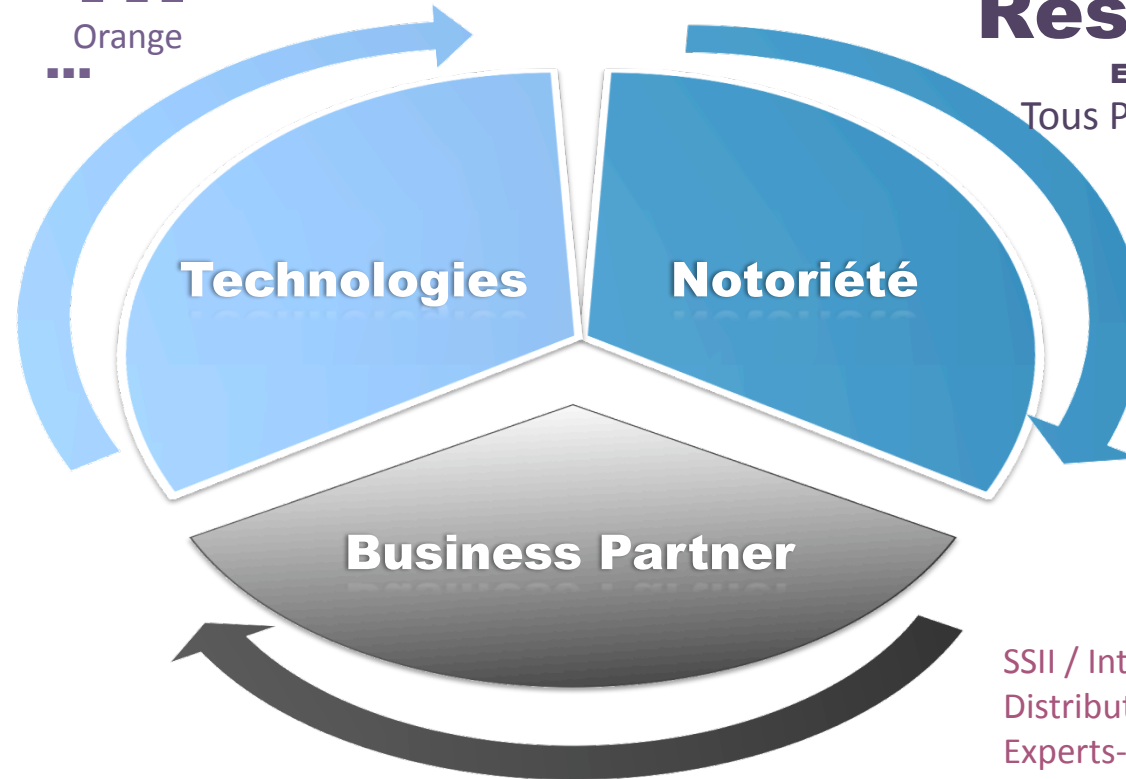
Écoles
Clubs
Réseaux
Associations

5 000 Étudiants

ASP Forum
XBRL ESA
AFDEL

Réseau

Entreprendre
Tous Pour l'Emploi



SSII / Intégrateurs
Distributeurs
Experts-Comptables
Cabinets Conseils
Consultants

7 000 Experts-Comptables
180 Distributeurs

Unilog, csc, IGS...
300 Conseils



Chiffres Clés

**+ 4
Millions**
De Salariés
avec
un bulletin
de Paie Cegid

+ 350 000
Utilisateurs

+ 7 000
Expert Comptables
clients Cegid Group

+10 000
Points
de
vente

**1.8
Millions**
de liasses
fiscales
produites
par la PCL
avec Cegid

**+1,2
Millions**
d'entreprises
travaillent avec
un Expert-
Comptable
équipé
Cegid



Différentes solutions pour des besoins hétérogènes



Quels sont les besoins identifiés ?

- En ce qui concerne les documents commerciaux :
 - Dématérialisation « interne »
 - Dématérialisation « simple »
 - Dématérialisation « fiscale »





Quels sont les besoins identifiés ?

- Les entreprises ont besoin d'échanger des documents électroniques (numérisés, et donc tels que produits à l'origine par les applications)
- Elles souhaitent que l'échange électronique avec des tiers devienne la règle [au lieu d'être l'exception] et concerne les relations avec :
 - Les clients
 - Les fournisseurs et les sous-traitants
 - Les transporteurs, logisticiens
 - Les administrations





Quels sont les besoins identifiés ?

- Les entreprises souhaitent autant que faire se peut utiliser un dispositif unique multifonctions facilitant les échanges aussi bien avec les partenaires publics (e-Administration) qu'avec les partenaires privés (e-Business).
- Le projet TP2010 est de ce point de vue intéressant puisqu'il fait dialoguer des fournisseurs privés (travaux publics) et des administrations qui acceptent la transmission d factures dématérialisées (Programme Hélios).





Quels sont les besoins identifiés ?

- En ce qui concerne les aspects légaux :
 - Télé déclaration
 - Télé procédures administratives





Les solutions existantes ?

- On distingue
 - Des outils ou des supports
 - Des formats identifiés





Les solutions existantes ?

- On distingue
 - La gestion des processus, des messages, des données. CEGID s'appuie généralement sur les standards (processus publics) définis par les organisations de standardisation. La production de standards TICPME est suivie attentivement
 - La gestion sécurisée des échanges. CEGID se réfère aux standards IETF, ISO 15 000 (ebMS2 et 3), Web services





Quels sont les outils ou les supports ?

- Dématérialisation de documents papiers
 - Numérisation et archivage (GED)
 - Lecture Automatisée de Documents (LAD)
 - Reconnaissance Automatisée de Documents (RAD)
- Echange de documents PDF
 - Contraintes de la signature et du cryptage (art 289 du CGI)





Quels sont les formats identifiés ?

- EDI
- XBRL
- EbXML

- UN/Cefact



UN/CEFACT

SIMPLE, TRANSPARENT AND EFFECTIVE PROCESSES
FOR GLOBAL BUSINESS



L'organisme

- **Activité** : L'UN/Cefact (Centre pour la facilitation des procédures et des méthodes pour l'administration, le commerce et les transports) est un organisme dépendant des Nations unies ayant pour mission de faciliter le commerce électronique. Au même titre que le W3C, il émet des recommandations et propose des standards. Le groupe ebXML est géré conjointement par l'UN/Cefact et l'Oasis (Organisation pour l'avancement des standards d'informations structurées).
- **Siège** : Genève (Suisse).
- **Intervenants** : 2 000 environ, entre l'UN/Cefact et l'Oasis, pour ebXML.
- **L'actualité**
 - Le 28 mars 2001, moins de 18 mois après le début du projet, le premier standard ebXML a été rendu public. Dès le 14 mars, des industriels avaient réalisé une simulation complète de réseau commercial électronique. Enfin, ebXML a été récemment étendu afin de pouvoir gérer Soap.
- **Le protocole**
 - Fondé sur le langage XML, ebXML est un ensemble de spécifications formant une infrastructure modulaire d'échange dans un cadre commercial. Il comprend une partie descriptive (DTD, schémas), la couche de transport et l'enveloppe d'encapsulation.
- En savoir plus : <http://grds.ebsi.umontreal.ca/presentations/2003/0826-ebXML/> et <http://www.guideinformatique.com/fiche-ebxml-790.htm>





Quels sont les solutions Cegid ?

- Plateforme EDI multi formats
 - Limites et contraintes
- Echange de fichiers XML
- Portails déclaratif





Compétitivité et Innovation grâce au numérique
TIC-PME 2010

« Les perspectives ... »

Luc Rousseau,
Directeur Général des Entreprises (DGE)

14 octobre 2008



Compétitivité et Innovation grâce au numérique

TIC-PME 2010

Cocktail

(17h30)