



# Information Technology for Adoption and Intelligent Design of E-Government (ITAIDE)

**Prof. dr. Yao-Hua Tan**  
**Vrije Universiteit Amsterdam**  
**Pays-Bas**



# ITAIDE : Chiffres et participants

- **Durée** : 4,5 ans (Janvier 2006 – Juin 2010)
- **Budget** : Budget total : **7 M euros** , Subvention européenne **5,8 M euros** à partir du **6<sup>e</sup> cadre du Programme IST**
- **Partenaires** :
  1. **Université libre d'Amsterdam (Coordinateur)**
  2. **Copenhagen Business School**
  3. **Services des impôts néerlandais**
  4. **Services des impôts danois**
  5. **Trésor public finlandais**
  6. **IBM**
  7. **Nordea Bank**
  8. **Lapeenranta City/Innovation**
  9. **Project Business**
  10. **Resultmaker**
  11. **SAP**
  12. **United Nations/ECE**
  13. **University College Dublin**
  14. **Université de Maribor**
  15. **Université de Muenster**
  16. **United Paper Mills**





## Vision ITAIDE

- **ITAIDE** aidera les gouvernements européens à **faire face au dilemme**
  - de l'amélioration de la **Sécurité**
  - de la réduction des **charges administratives**
- **Objectifs stratégiques** européens pour faire face à ce dilemme (par exemple DG Impôts)
  - **Fenêtre unique (Single-Window - SW)**
  - **Opérateur économique agréé (OEA)**
  - **Interopérabilité paneuropéenne**





## ITAIDE : Outils de développement

- ITAIDE fournira un ensemble intégré **d'outils de développement** au niveau **technique, des procédures et d'un réseau d'organisation** à la base de la fenêtre unique (SW), de l'OEA et de l'interopérabilité.

### 1. Niveau technique

- Normes de message
- Interopérabilité technique & sémantique

### 2. Niveau des procédures

- Méthode de remaniement de la procédure pour les douanes électroniques (E-Customs)

### 3. Niveau du réseau d'organisation

- Intérêts opposés
- Créations de stratégies gagnant gagnant pour les E-Customs pour toutes les parties prenantes
  - Commerce
  - Douanes
  - Fournisseurs technologiques

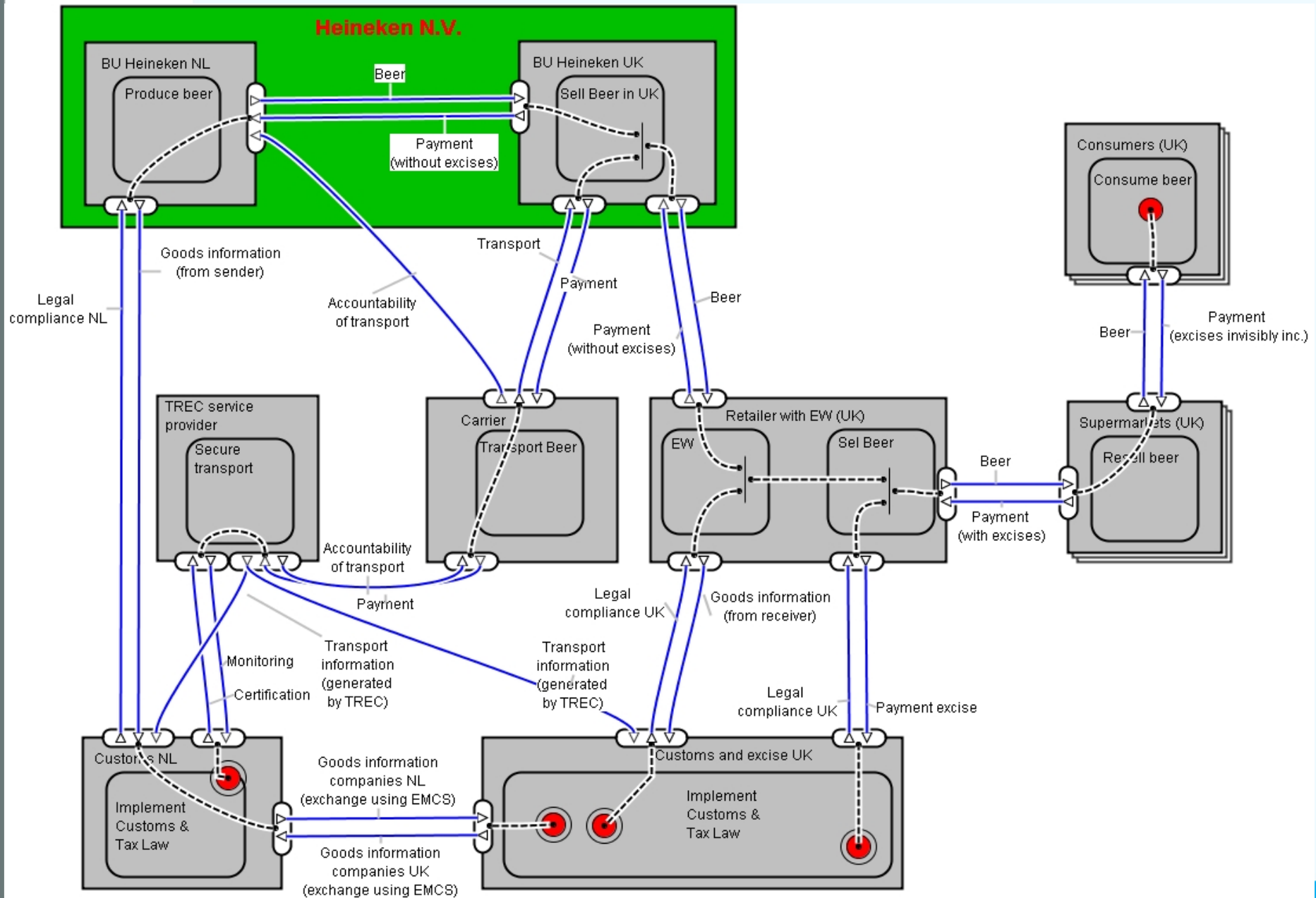


# Remaniement de la procédure

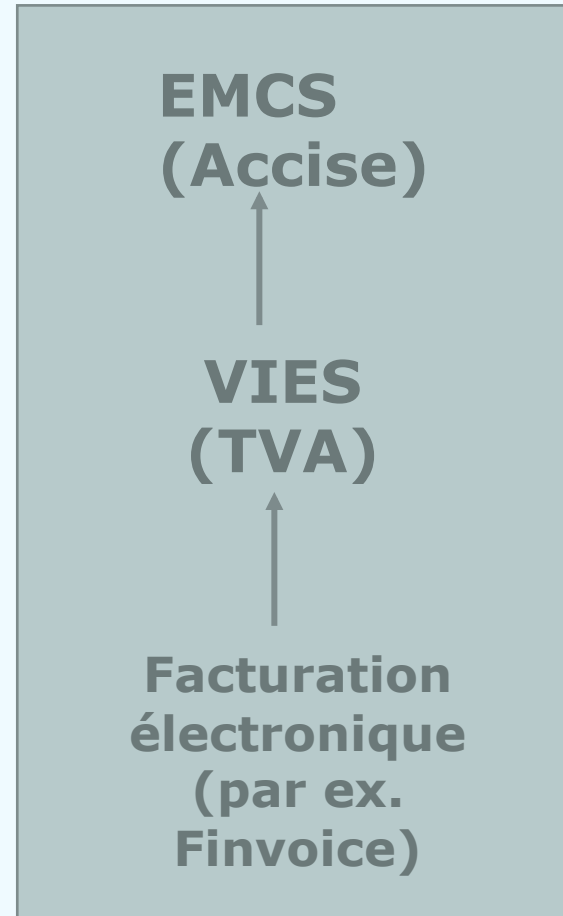
- **Pratiques e-Customs actuelles**
  - Remplacement du document papier par un document électronique correspondant
    - encore beaucoup de duplication de données
    - amélioration limitée de l'efficacité & de la précision
- **Remaniement fondamental :** vérification de la **redondance** du document de douane
  - « Ne pas automatiser, mais effacer »
  - Utilisation à la place du flux de données commercial (principe du **Piggy-Backing**)
  - Méthode de remaniement de la procédure **e3-Control**



# Méthode de remaniement E3-Control



## Exemple de remaniement Piggy-Backing



Remaniement de procédure  
Piggy-Backing

# Réseau d'organisation

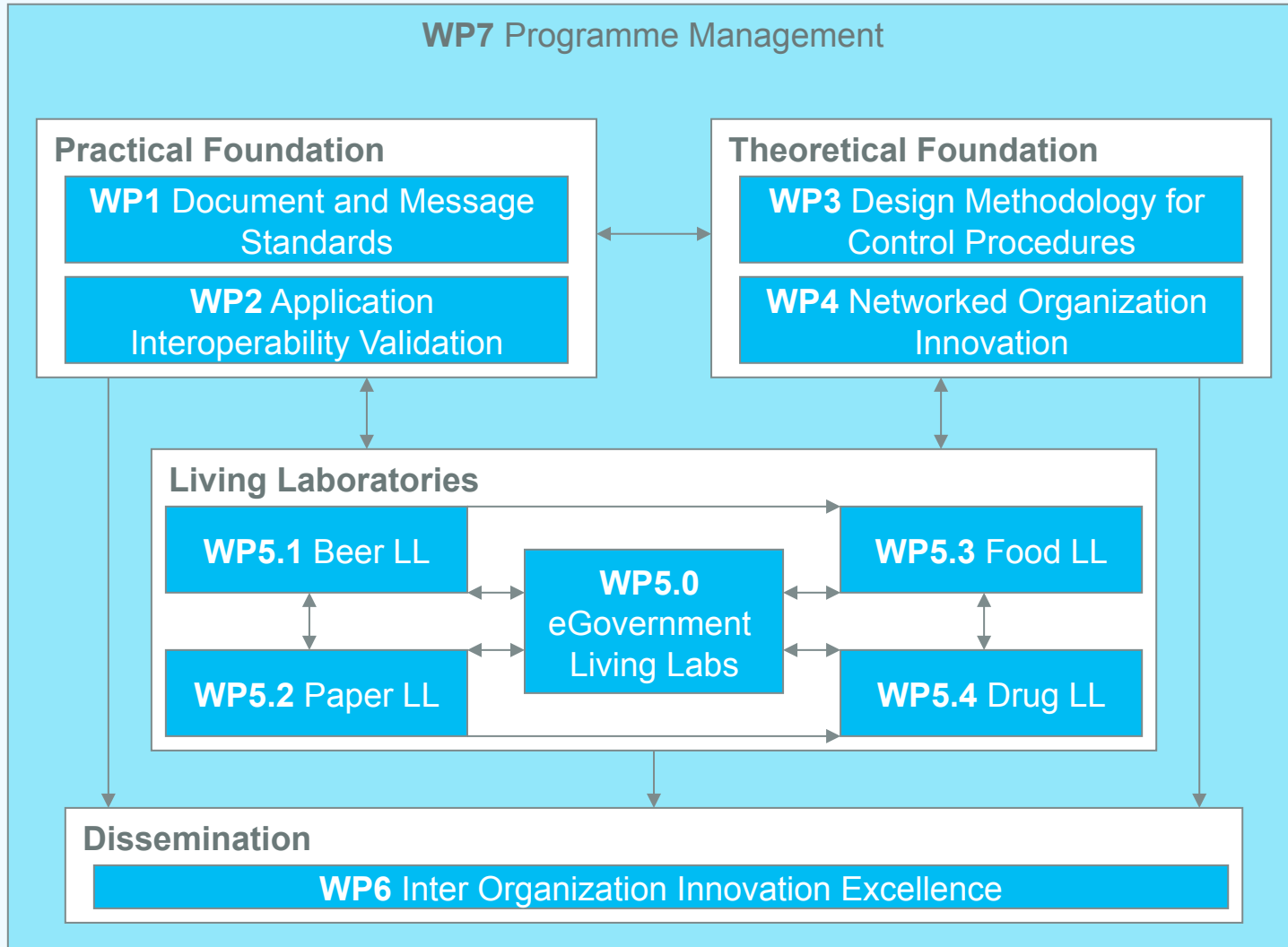
e-Customs ne fait que remanier les travaux au niveau du réseau d'organisation

- **Réseau des parties prenantes**
  - toutes les parties prenantes doivent être impliquées dans une coopération de conception (Commerce, douanes, fournisseurs techniques)
  - Équilibrage des intérêts opposés
    - Leçons apprises d'EDI dans les années soixante-dix
- **Réseau d'une politique élargie**
  - e-Customs ne remanie les travaux que s'il y est habilité par la nouvelle législation européenne
  - Collaboration avec
    - EU-DG TAXUD,
    - UN/CEFACT
    - L'OMD (OMD)
  - liens vers des projets e-Customs aux États-unis, en Russie,
    - Liens futurs possibles : Chine (?), Brésil (?)





# ITAIDE Workpackage Structure

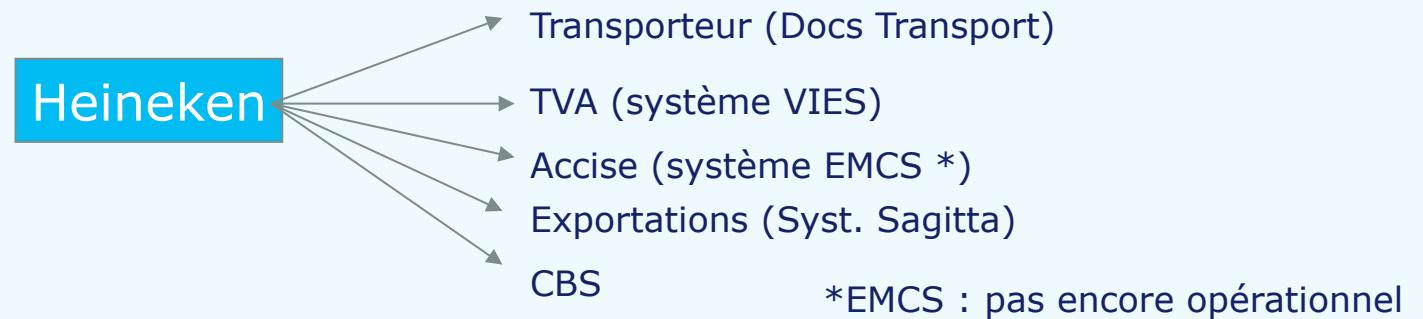


## L'exemple de la bière

- Exportation de produits soumis à accises
  - Exportations de bière des Pays-Bas au Royaume-Uni et aux États-Unis
  - Le producteur de bière doit payer des accises pour la bière qu'il vend au consommateur final
- Exportations exonérées d'accises
  - Le producteur de bière est exonéré des accises si :
    - Il exporte de la bière vers un autre pays de l'UE (par ex. Le RU)
    - Il exporte de la bière à l'extérieur de l'UE (par ex. Les États-Unis)
- Procédure actuelle de contrôle des accises
  - Le producteur de bière doit utiliser un document papier
    - Administrative Accompanying Document (AAD)
    - Signé par le services des impôts / la douane du RU ou lors du départ de l'UE auprès du service des douanes du port de départ européen
    - Fraude majeure (1.5 B euros/an!) et problèmes d'erreurs (!)
- Système des mouvements et des contrôles des produits soumis à accises (EMCS)
  - Système d'information paneuropéen actuellement mis au point pour remplacer le document papier AAD

## Beer LL AS-IS : redondances au niveau des procédures & messages

- Duplication de procédures, systèmes d'information et flux de données pour une même transaction commerciale



## Beer LL TO-BE : fenêtre unique

- Capture des informations à la source, et utilisation à toutes fins



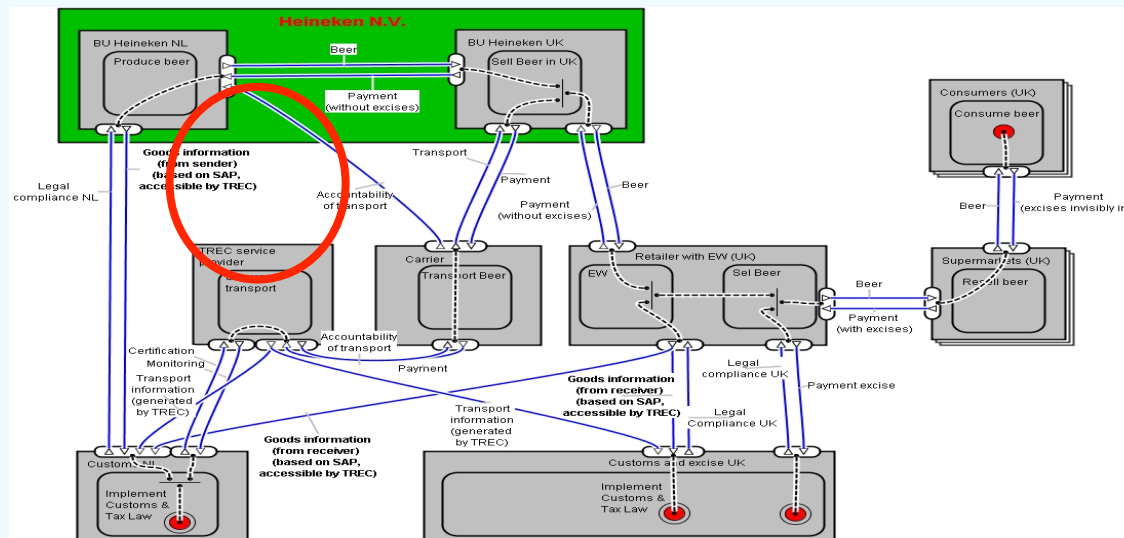
## Technologies innovantes d'activation d'e-Customs

- **TREC : Tamper-Resistant Embedded Controller (IBM)**
  1. Envoi d'informations sur l'état des conteneurs (emplacement, température etc.)
  2. Accès sécurisé au conteneur (Cryptographie à clef publique)
  3. Activation du lien vers la base de données de la société (expéditeur, transporteur)
- **Remaniement de la procédure**
  - Solution actuelle : **EMCS + Export Control System (ECS)**
  - Remaniement radical : **TREC-uniquement**



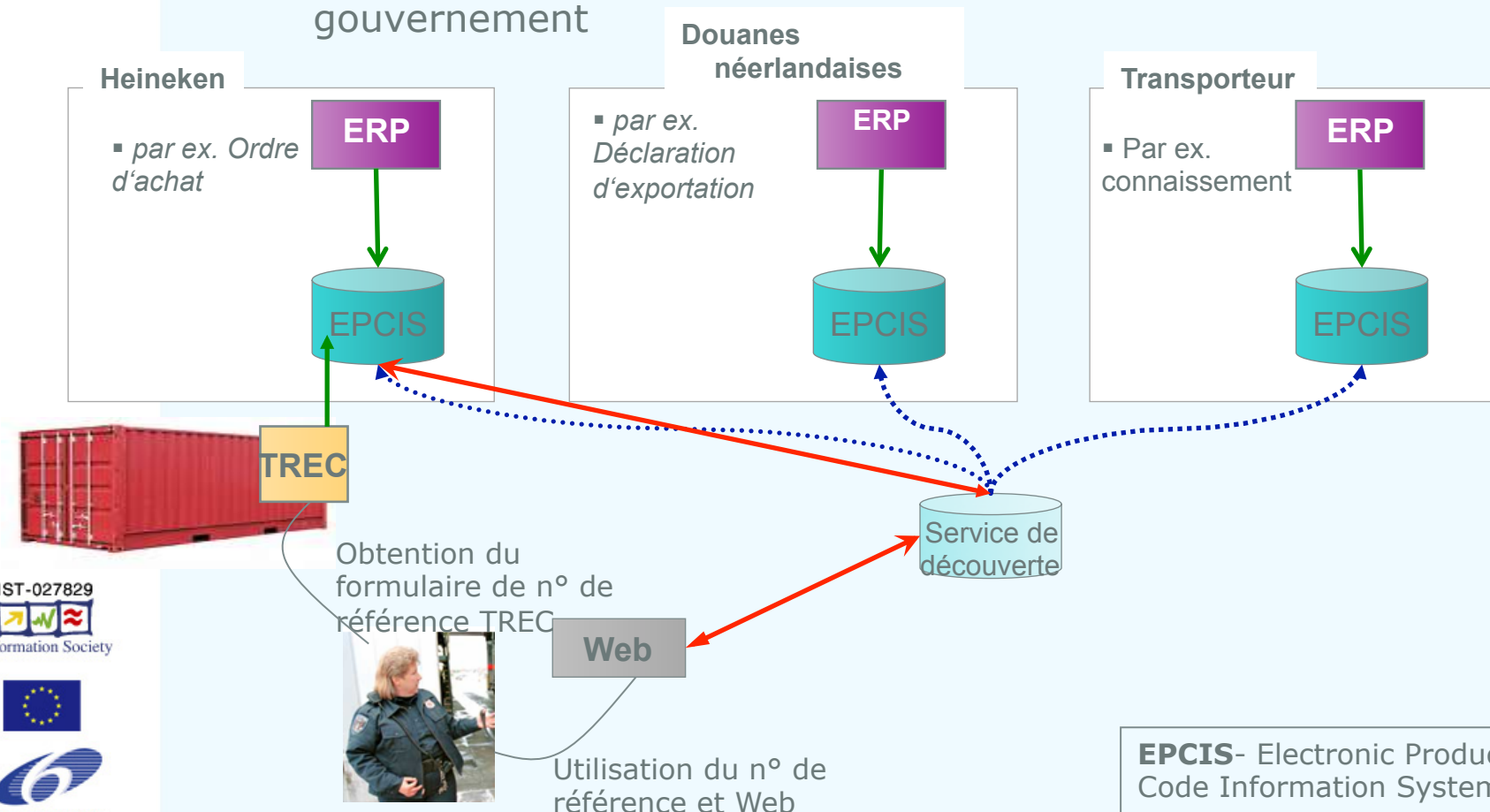
## Scénario de remaniement TREC

- **Principe Piggy-back**
  - Réutilisation de données commerciales à des fins fiscales
- **TREC permet aux douanes néerlandaises d'obtenir**
  - Des données commerciales du système ERP de Heineken
  - Des informations sur le Transport du système ERP du transporteur



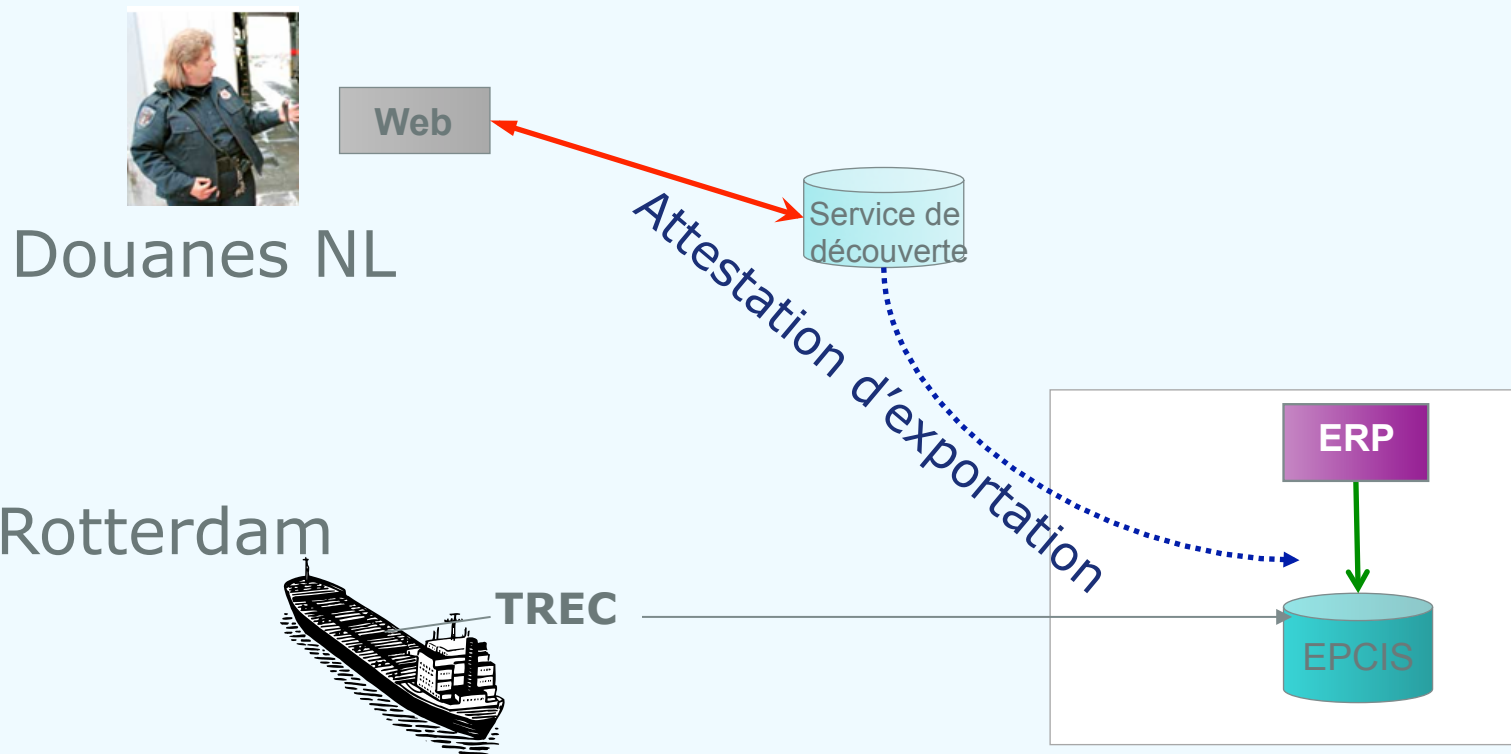
# Interopérabilité et Normes

- Architecture orientée vers les services (SOA)
- Normes ouvertes (par ex. codes de produit électroniques EPCIS)
- Une solution pour toutes les communications entreprise - gouvernement



## Beer LL et ECS (Export Control System)

- Le futur ECS réduira les fraudes grâce à des données de contrôle des mouvements précises
- TREC est en mesure de fournir de meilleures données de contrôle des mouvements que l'ECS
  - Plus d'inspection des douanes physiques !
  - Instrument de certification OEA







# Démo TREC : 2 novembre 2006



Sign in

Web Images Video News Maps [more »](#)

Google™   [Advanced Search](#)  
[Preferences](#)

---

Web Results 1 - 10 of about **16,100** for "[Beer living lab](#)". (0.29 seconds)

[Jason Stamper's Blog: IBM trials "Beer Living Lab": honestlly](#)  
The term '**beer living lab**' might conjure up thoughts of student digs, ... The stakeholders involved said the goal of **Beer Living Lab** is to "create paperless ...  
[www.businessreviewonline.com/blog/archives/2006/10/ibm\\_trials\\_beer.html](http://www.businessreviewonline.com/blog/archives/2006/10/ibm_trials_beer.html) - 33k -  
Cached - [Similar pages](#)





## Autres informations

Site web :

[www.itaide.org](http://www.itaide.org)

Prof. dr Yao-Hua Tan

[ytan@feweb.vu.nl](mailto:ytan@feweb.vu.nl)

Dr Ziv Baida

[zbaida@feweb.vu.nl](mailto:zbaida@feweb.vu.nl)

